X1100 Series

ユーザーズガイド

- Lexmark X1100 Series について
- プリンタとして使う
- スキャナとして使う
- コピー機として使う
- メンテナンスする
- トラブルシューティング
- 知っておきたい使いかた

www.lexmark.co.jp

日本語版第 1 版 （2003 年 2 月）

はじめにお読みください

本書の内容の一部または全部を無断で転載することは禁止されています。

本書の内容は変更される場合があります。

本書に記載された製品およびプログラムは、予告なく変更される場合があります。

本書は内容について万全を期していますが、万一不審な点や誤り、記載漏れなどお気づきの点がございましたら、レックスマーク カスタマーコールセンターまでご連絡ください（電話：03-6670-3091、FAX：03-6670-3092）。

本製品がユーザーにより不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われた場合、また Lexmark および Lexmark 指定の者以外の第三者により修理•変更された場合に生じた障害等については責任を負いかねます。

コピー（複写）または印刷が禁止されている文書について

個人使用が目的でも法律でコピーすることが禁止されているものがあります。また、紙幣、有価証券などを個人が印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。

法律に違反するおそれがあるものとしては、貨幣、紙幣、公債証券、政府発行の証券、会社の株券、商品券、手形、小切手、郵便切手、印紙、パスポート、免許証などがあり、これらには日本国内に限らず外国で発行されたものも含みます。

また、書籍、音楽、絵画、版画、地図、図画、映画、写真などの著作物は、個人的にまたは家庭内その他これに準ずる限られた範囲内において使用する場合等、著作権法で認められている場合を除き、基本的にコピーすることが禁止されています。

関連法律

- 刑法
- 通貨及証券模造取締法
- 外国ニ於テ流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律
- 郵便切手類模造等取締法
- 印紙等模造取締法
- 紙幣類似証券取締法
- 著作権法

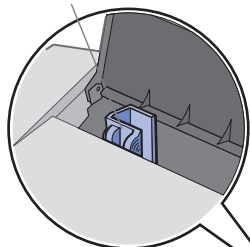
目次

Lexmark X1100 Series について

各部の名称とはたらき

■ 前面

用紙ガイドとリリースレバー

いっしょにつまみながらスライドさせて用紙の幅に合わせます。

用紙サポーター

印刷する用紙を支えます。

給紙口

用紙をセットします。
自動的に用紙を給紙します。

操作パネル

スキャナユニット

以下の場合に開きます。
- プリントカートリッジを取り付けるとき
- 紙づまりを除去するとき

排紙トレイ

排出された用紙を受けます。

原稿カバー

原稿台に原稿をセットしたら閉じます。

原稿台

コピーまたはスキャンする原稿をセットします。

■ 操作パネル

電源ボタン
- 電源をオンまたはオフにします。
- 電源ががオンのときに点灯します。
- エラーが発生すると点滅します。

給紙ボタン

以下の場合に押します。
- 用紙を手動で送り込むとき
- 排紙するとき
- 用紙切れのときに用紙を追加したあと、印刷を継続するとき

スキャンボタン

原稿をスキャンし、Lexmark AIO ナビを開きます。

モノクロコピーボタン

原稿をモノクロでコピーします。

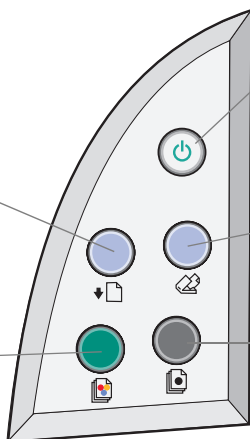
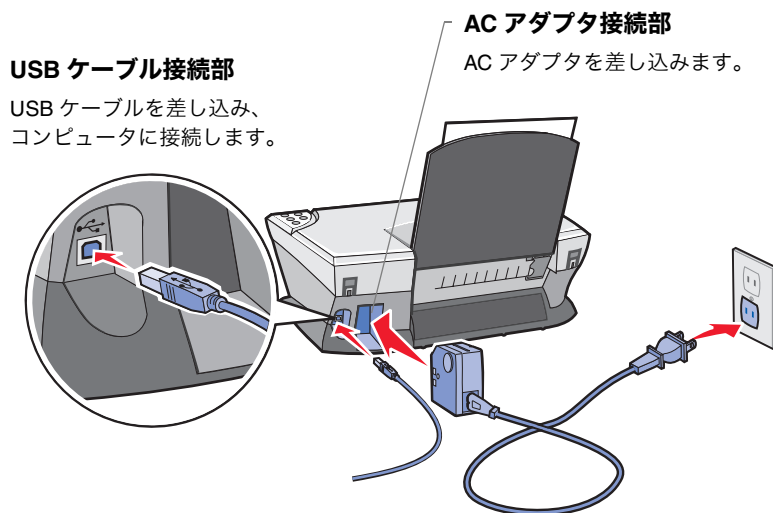
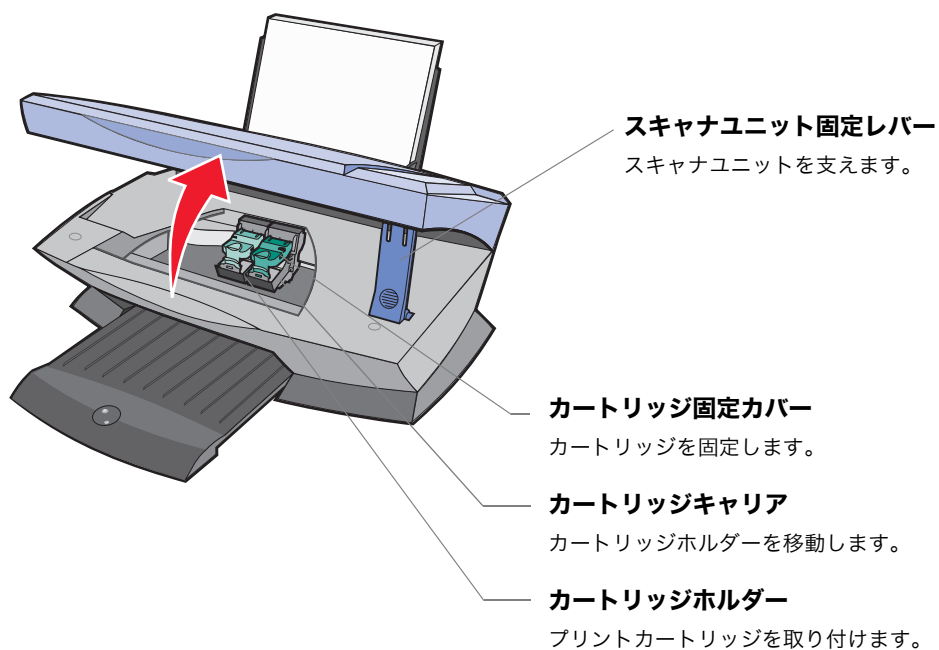
カラーコピーボタン

原稿をカラーでコピーします。

■ 背面

AC アダプタ接続部
AC アダプタを差し込みます。
USB ケーブル接続部
USB ケーブルを差し込み、
コンピュータに接続します。

■ 内部

スキャナユニット固定レバー
スキャナユニットを支えます。
カートリッジ固定カバー
カートリッジを固定します。
カートリッジキャリア
カートリッジホルダーを移動します。
カートリッジホルダー
プリントカートリッジを取り付けます。

Lexmark X1100 Series でできること

本機は USB ケーブルでコンピュータに接続して使用します。最初に『セットアップシート』の手順に従ってセットアップを完了してください。

■ 印刷

カラーインクジェットプリンタとして使用できます（⇒ 13 ページの「プリンタとして使う」）。

アプリケーションで作成したドキュメントを印刷することができます。

■ スキャン（イメージの取り込み）

カラースキャナとして使用できます（⇒ 17 ページの「スキャナとして使う」）。

取り込んだイメージは、Lexmark フォトエディタ（⇒ 12 ページ）などのアプリケーションで編集することができます。

同梱の OCR（光学文字認識）ソフト「e.Typist エントリー」を使用して取り込んだイメージをテキストデータに変換し、ワープロソフトで編集することができます（⇒ 21 ページの「スキャンしてテキストに変換する」）。

■ 電子メールにイメージを添付

スキャンして取り込んだイメージは、お使いの電子メールソフトで電子メールに添付して送ることができます（⇒ 20 ページの「かんたんにタスクを実行する - クリエイティブタスク」）。

■ FAX

お使いのコンピュータにモデムが装備されているか、外付けのモデムが接続されている場合は、Lexmark X1100 Series を FAX として使用できます（⇒ 23 ページの「スキャンして FAX する」）。

※ Lexmark X1100 Series にはモデムが内蔵されていません。ADSL、ISDN、およびケーブルモデムへの対応については FAX ソフトウェアのマニュアルを参照してください。

■ コピー

カラーコピー機として使用できます（⇒ 38 ページの「コピー機として使う」）。

1 付属のマニュアルおよびソフトウェア

1•1 マニュアル

■Windows 用および Macintosh 用『セットアップシート』

Lexmark X1100 Series のセットアップ方法を説明しています。最初に『セットアップシート』の手順に従ってセットアップを完了してください。

■『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』

Lexmark X1100 Series を安全に使用するために重要な注意事項やサービス・サポートについて説明しています。本機のご使用前に必ずお読みください。

■『ユーザーズガイド』（本書）

基本的な使い方とトラブルシューティングの方法を説明しています。

■Macintosh 版『ユーザーズガイド』

Macintosh をお使いの場合は Lexmark ソフトウェア CD 2 に収納の『ユーザーズガイド』もご利用ください。Lexmark ソフトウェア CD 2 を CD-ROM ドライブにセットし、インストーラ画面（⇒『セットアップシート』）で「ユーザーズガイド」ボタンをクリックします。

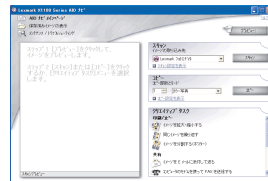
1•2 ソフトウェア

各ソフトウェアの開きかたについては（ ）内に示すページを参照してください。

■印刷設定（プリンタプロパティ）（⇒ 8 ページ）

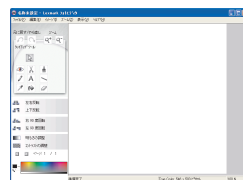
印刷するドキュメントの内容に合わせて最適な設定をします。

■Lexmark AIO ナビ（⇒ 10 ページ）

スキャン、コピー、FAX をするときに使用します。

■Lexmark X1100 Series ソリューションナビ（⇒ 11 ページ）

トラブルシューティングのヘルプ、メンテナンス用のユーティリティなど本機をより快適に利用するために使用します。

■Lexmark フォトエディタ（⇒ 12 ページ）

イメージを加工するときに使用します。複数ページの原稿を一度に取り込むことができます。

■ 印刷設定（プリンタプロパティ）

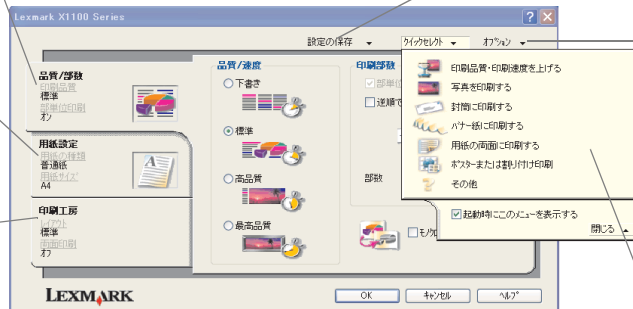
［品質 / 部数］タブ

印刷品質、印刷部数、部単位印刷、逆順で印刷、モノクロで印刷の設定を行います。

［用紙設定］タブ

用紙の種類、用紙サイズ、印刷方向を設定します。

［印刷工房］タブ

バナー印刷、左右反転印刷の設定を行います。

［設定の保存］メニュー

現在の設定を保存したり、保存されている設定に戻したりします。

［オプション］メニュー

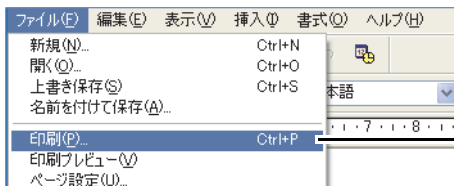
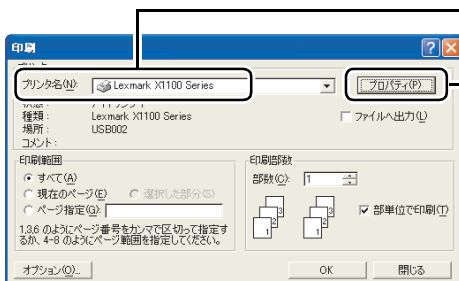
カラーパレットの手動設定、印刷ステータスオプションの変更、ソフトウェアのバージョンの表示などを行います。

［クイックセレクト］メニュー

表示される手順に従って目的に応じた設定をします。

印刷設定（プリンタプロパティ）は以下の方法で開いて、設定変更することができます。開きかたによって変更の適用範囲が異なります。

アプリケーションから開く

設定変更は作成中のドキュメントにだけ適用されます。現在の設定を［設定の保存］メニューで保存し、あとで使用することもできます。

1　アプリケーションの［ファイル］メニューから印刷を実行するメニューを選択します。

2　Lexmark X1100 Series が選択されているのを確認します。

3　［プロパティ］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

一部のアプリケーションでは、以下の操作を行います。

Windows XP

1 アプリケーションの［ファイル］メニューから印刷を実行するメニューを選択します。
2 ［詳細設定］ボタンをクリックします。

Windows 2000

1 アプリケーションの［ファイル］メニューから印刷を実行するメニューを選択します。
2 ［プリンタ設定］タブをクリックします。
3 ［変更］ボタンをクリックします。

Windows から開く

設定変更はユーザーデフォルト設定として保存されます。アプリケーションから設定を変更しない限り、常にこの設定で印刷されます。

Windows XP

1 ［スタート］メニューから（［コントロール パネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→）*［プリンタと FAX］を選択します。
2 Lexmark X1100 Series のアイコンをクリックします。
3 ［プリンタのタスク］メニューで［印刷設定の選択］をクリックします。

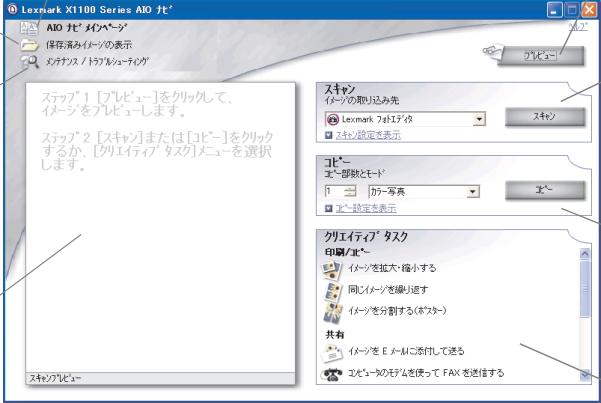
* Windows XP Home Edition をお使いの場合は（）* 内の操作も必要です。

Windows 98/Me/2000

1 ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。
2 Lexmark X1100 Series のアイコンを右クリックします。
3 表示されるメニューで［プロパティ］を選択します。Windows 2000 の場合は［印刷設定］を選択します。

Windows 98/Me では続けて次の操作も行います。

4 ［プリンタ設定］タブをクリックします。
5 ［変更］ボタンをクリックします。

■ Lexmark AIO ナビ

メインページ

スキャンおよびコピーをする場合に利用します。

保存済みイメージの表示

すでに保存してあるイメージを操作するときに利用します。

メンテナンス / トラブルシューティング

ソリューションナビ （⇒ 11 ページ）へのリンクを表示します。

プレビュー枠

- Lexmark AIO ナビの操作手順を表示します。
- プレビューを表示します。

プレビューボタン

スキャンまたはコピーするイメージを仮スキャンします。

スキャンメニュー

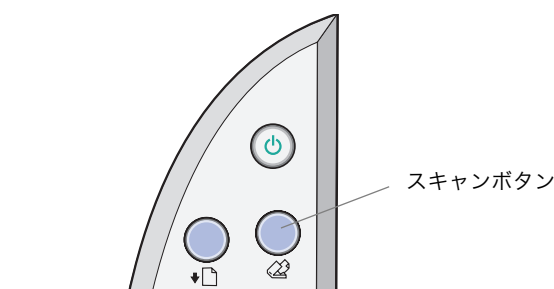
取り込み先のアプリケーションを選択して［スキャン］ボタンをクリックします。

コピーメニュー

部数とモードを選択して［コピー］ボタンをクリックします。

クリエイティブタスク

メニューをクリックすると、タスク実行の手順が表示されます。

開きかた

方法 1　操作パネルから開く

スキャンボタンを押します。

方法 2　デスクトップから開く

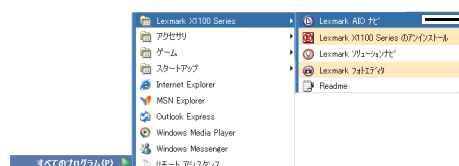
［Lexmark X1100 Series AIO ナビ］アイコンをダブルクリックします。

方法 3　［スタート］メニューから開く

［すべてのプログラム］（OS によっては［プログラム］）→［Lexmark X1100 Series］→［Lexmark AIO ナビ］の順にクリックします。

Lexmark X1100 Series ソリューションナビ

メインウィンドウ

現在の状態とインクレベルを表示します。

操作の方法

印刷、スキャン、コピーの方法を表示します。

トラブルシューティング

Lexmark X1100 Series で発生したトラブルを解決するためのヘルプを表示します。

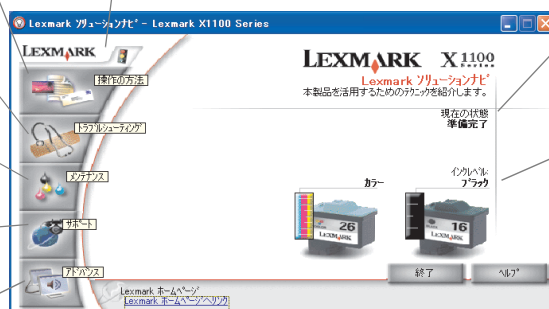
メンテナンス

プリントカートリッジのメンテナンスに使用します。

サポート

Lexmark に問い合わせる方法を表示します。

アドバンス

ソフトウェアのオプションを変更したり、プリンタの共有について調べたります。

現在の状態

デバイスの状態を表示します。

インクレベル

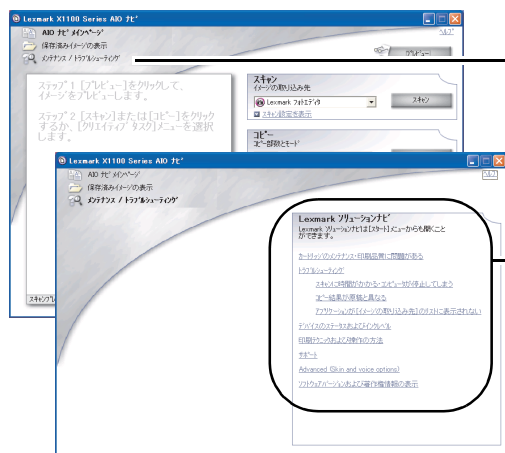
プリントカートリッジのインクレベルを表示します。

開きかた

方法 1 ［スタート］メニューから開く

［すべてのプログラム］（OS によっては［プログラム］）→［Lexmark X1100 Series］→［Lexmark X1100 Series ソリューションナビ］の順にクリックします。

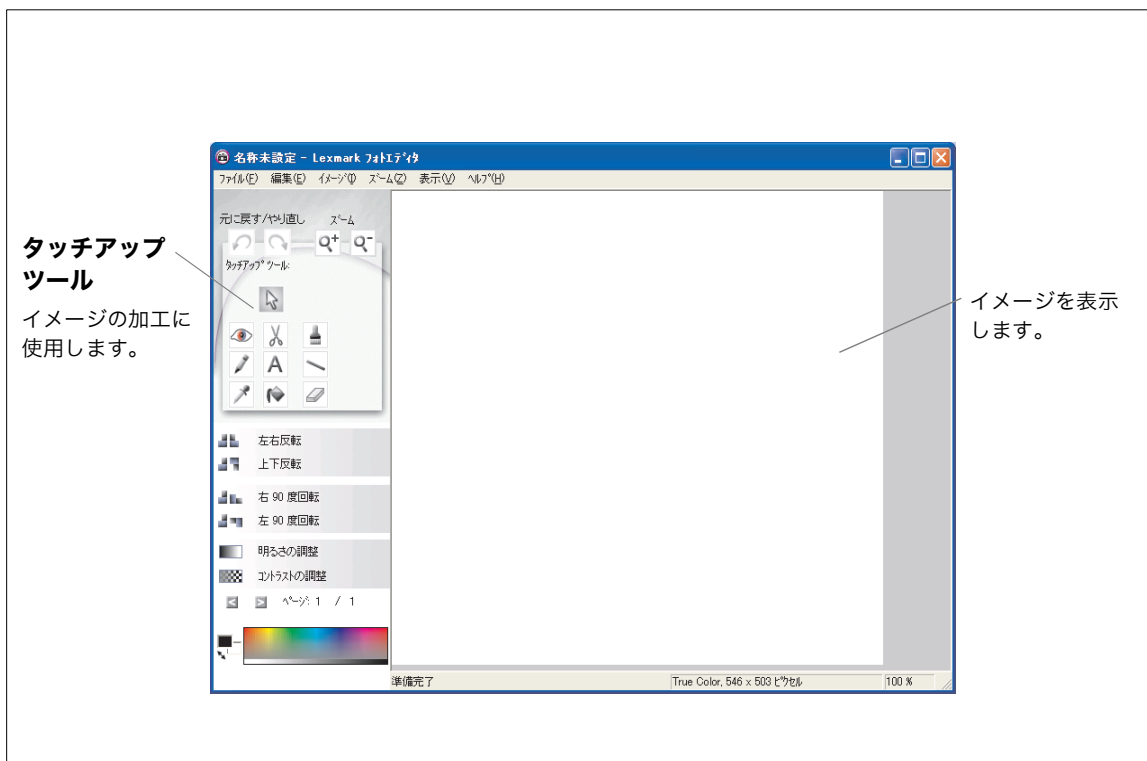
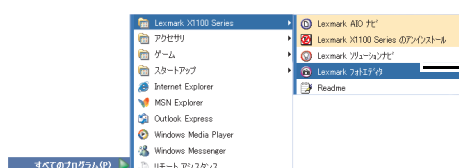
方法 2 Lexmark AIO ナビから開く

(1) メインページで［メンテナンス / トラブルシューティング］をクリックします。

(2) 表示される画面でメニューをクリックします。

■ Lexmark フォトエディタ

タッチアップツール

イメージの加工に使用します。

イメージを表示します。

開きかた

［すべてのプログラム］（OS によっては［プログラム］）→［Lexmark X1100 Series］→［Lexmark フォトエディタ］の順にクリックします。

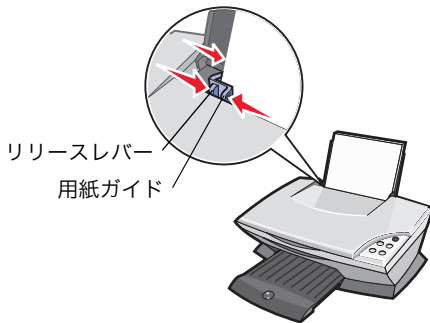
2 プリンタとして使う

2・1 印刷する

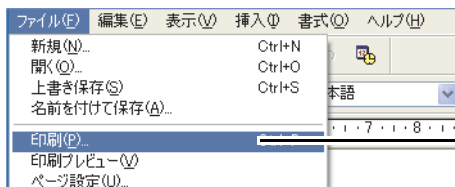
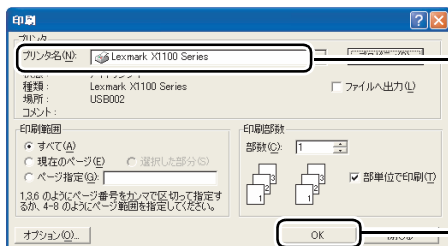
A4 サイズの普通紙に標準の品質で印刷する場合は、以下のように操作します。

ステップ 1　用紙をセットする

1 用紙の印刷面を手前に向け、給紙口の右端にそろえてセットします。普通紙は約 100 枚までセットできます。

> **メモ：** 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。

2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。

ステップ 2　印刷する

1 アプリケーションでドキュメントを作成します。

2 ［ファイル］メニューから印刷を実行するメニューを選択します。

3 Lexmark X1100 Series が選択されているのを確認します。

4 ［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

2 • 2 最適な設定で印刷する

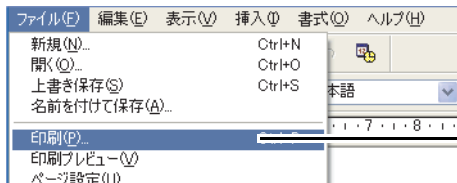
A4 以外のサイズの用紙や普通紙以外の用紙に印刷する場合は、ソフトウェアの設定を変更します。例として、ハガキに写真を印刷する場合を説明します。インクジェットプリンタ専用のハガキのご使用をお勧めします。

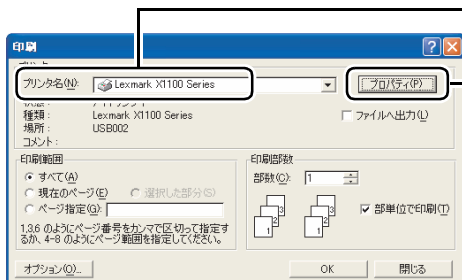
ステップ 1　用紙をセットする

1 ハガキの印刷面を手前に向けて、給紙口に短い辺から送り込まれるようにセットします。給紙口の右端にそろえてください。約 30 枚までセットできます。

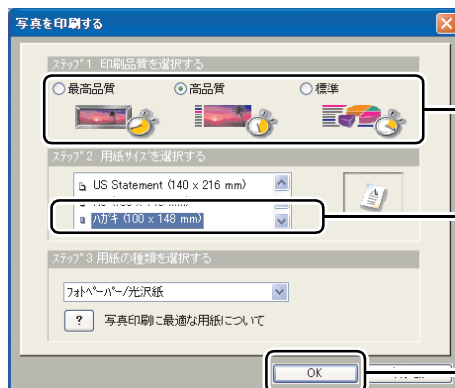
メモ： 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。また、少なくとも 10 枚程度のハガキをセットするようにしてください。

2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、ハガキの幅に合わせます。

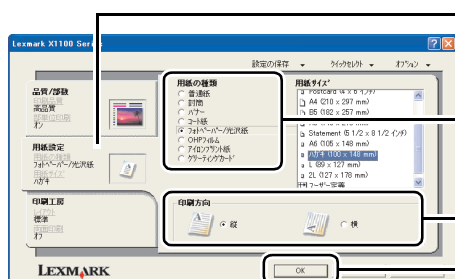
ステップ 2　印刷設定（プリンタプロパティ）を設定する

1 アプリケーションでドキュメントを作成します。

2 ［ファイル］メニューから印刷を実行するメニューを選択します。

3 Lexmark X1100 Series が選択されているのを確認します。

4 ［プロパティ］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

5 ［写真を印刷する］を選択します。

6 ［高品質］または［最高品質］を選択します。

7 ［ハガキ］を選択します。

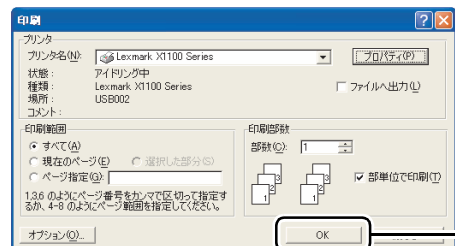
8 ［OK］をクリックします。

9 ［用紙設定］タブをクリックします。

10 ハガキのパッケージの説明をよく読んで、［コート紙］、［フォトペーパー / 光沢紙］、［グリーティングカード］のいずれかを選択します。

11 印刷方向を選択します。

12 ［OK］をクリックします。

メモ： アプリケーションでの設定が印刷設定（プリンタプロパティ）での設定よりも優先される場合があります。

ステップ 3　印刷する

［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

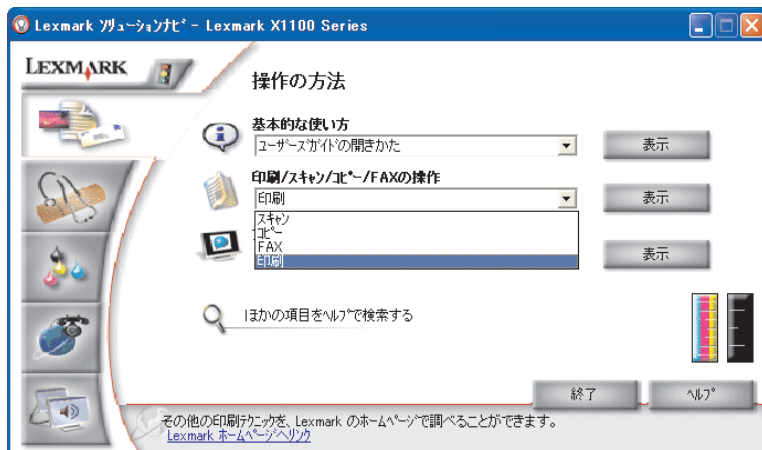
■ かんたんに設定を変更する - クイックセレクト

［クイックセレクト］メニューから項目を選択し、表示される画面の指示に従ってオプションを選択するだけで、以下のような印刷が行えます。

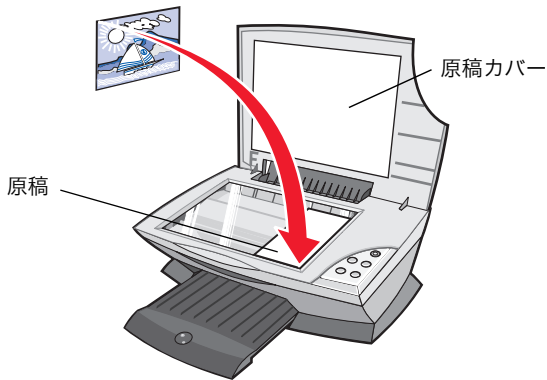
- 封筒に印刷
- バナー紙に印刷
- 両面印刷
- 分割拡大（ポスター）印刷
- 割り付け印刷

2 • 3 印刷方法を調べる - ソリューションナビ

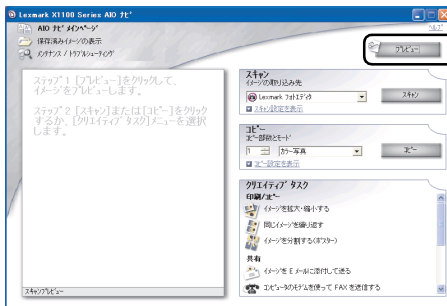
［クイックセレクト］メニュー（⇒ 16 ページ）の［その他］または Lexmark X1100 Series ソリューションナビ（⇒ 11 ページ）の［操作の方法］で表示されるヘルプを参照して、以下のような用紙に印刷することもできます。

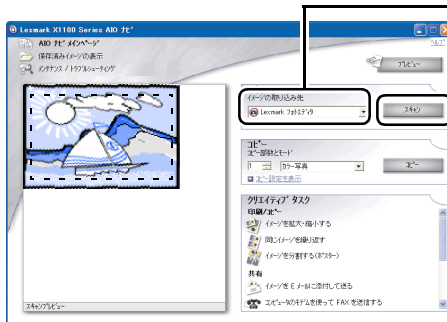
- OHP フィルム
- アイロンプリント紙
- ユーザー定義サイズの用紙

3 スキャナとして使う

3•1 スキャンする

カラー写真をスキャンする場合は、以下のように操作します。

ステップ 1　原稿をセットする

1. 原稿を用意します。
2. Lexmark X1100 Series の電源をオンにします。
3. コンピュータを起動します。
4. 原稿カバーを開きます。
5. スキャンする面を下に向け、原稿をガラス面の右下の隅に合わせてセットします。
6. 原稿カバーを閉じます。

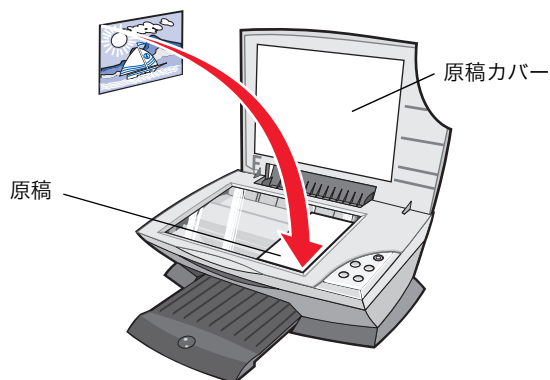
ステップ 2　スキャンする

1. Lexmark AIO ナビを開きます（⇒ 10 ページ）。
2. ［プレビュー］をクリックします。

   プレビュー枠にイメージが表示されます。

3. イメージの取り込み先を指定します。グラフィックスに対応している取り込み先（⇒ 19 ページ）を選択してください。
4. ［スキャン］をクリックします。

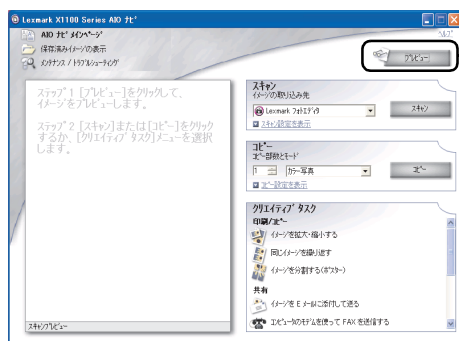
メモ： スキャン作業を中止するには、スキャン開始後表示される［スキャンステータス］画面で、［スキャンの中止］をクリックします。

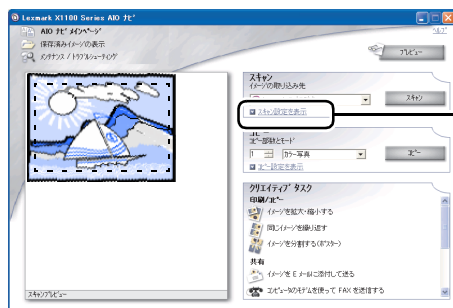
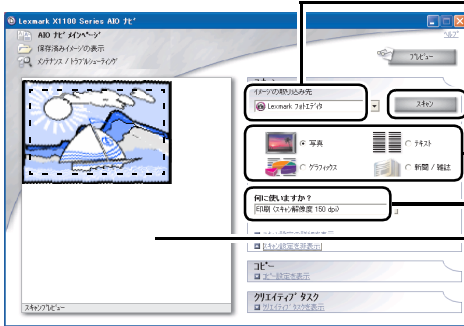
取り込み先によって異なる画面が表示されます。たとえば［- ファイル］を指定した場合は、ファイルの保存場所の入力画面が表示されます。アプリケーション名を指定した場合は、アプリケーションが開き、イメージが表示されます。

3 • 2 最適な設定でスキャンする

写真以外の原稿をスキャンする場合やスキャン解像度を変更したい場合は、以下のように操作します。

ステップ 1　原稿をセットする

1. 原稿を用意します。
2. Lexmark X1100 Series の電源をオンにします。
3. コンピュータを起動します。
4. 原稿カバーを開きます。
5. スキャンする面を下に向け、原稿をガラス面の右下の隅に合わせてセットします。
6. 原稿カバーを閉じます。

ステップ 2　スキャンする

1. Lexmark AIO ナビを開きます（⇒ 10 ページ）。
2. ［プレビュー］をクリックします。

   プレビュー枠にイメージが表示されます。

3. ［スキャン設定を表示］をクリックします。

4 イメージの取り込み先を指定します。グラフィックスに対応している取り込み先（⇒「グラフィックスに対応している取り込み先」）を選択してください。

5 何をスキャンするかを選択します。

6 何に使うかを選択します。

7 自動的に選ばれた取り込み範囲をそのまま使用する場合は次に進みます。取り込み範囲を変更する場合は、プレビュー枠で取り込み枠をクリックしながらドラッグします。

8 ［スキャン］をクリックします。

取り込み先によって異なる画面が表示されます。たとえば［- ファイル］を指定した場合は、ファイルの保存場所の入力画面が表示されます。アプリケーション名を指定した場合は、アプリケーションに画像が表示されます。

メモ： 複数ページの原稿をスキャンして、一度にアプリケーションに取り込むことができます（⇒ 30 ページの「複数ページの原稿をスキャンする」）。なお、［何をスキャンしますか ?］で［新聞 / 雑誌］を選択すると、アプリケーションへの取り込みに時間がかかります。

■ 指定可能なイメージの取り込み先

［イメージの取り込み先］ではグラフィックスに対応している取り込み先か、日本語版 OCR ソフトウェア「e.Typist エントリー」を指定してください。

- グラフィックスに対応している取り込み先

  ［- クリップボード］、［- ファイル］、［- FAX］、［- E メール］、［Lexmark フォトエディタ］、［Internet Explorer ］、［Microsoft ペイント］など。

- グラフィックスに対応していない取り込み先

  ［メモ帳］や［ワードパッド］などのグラフィックスを扱えないアプリケーションは［イメージの取り込み先］で指定しないでください。

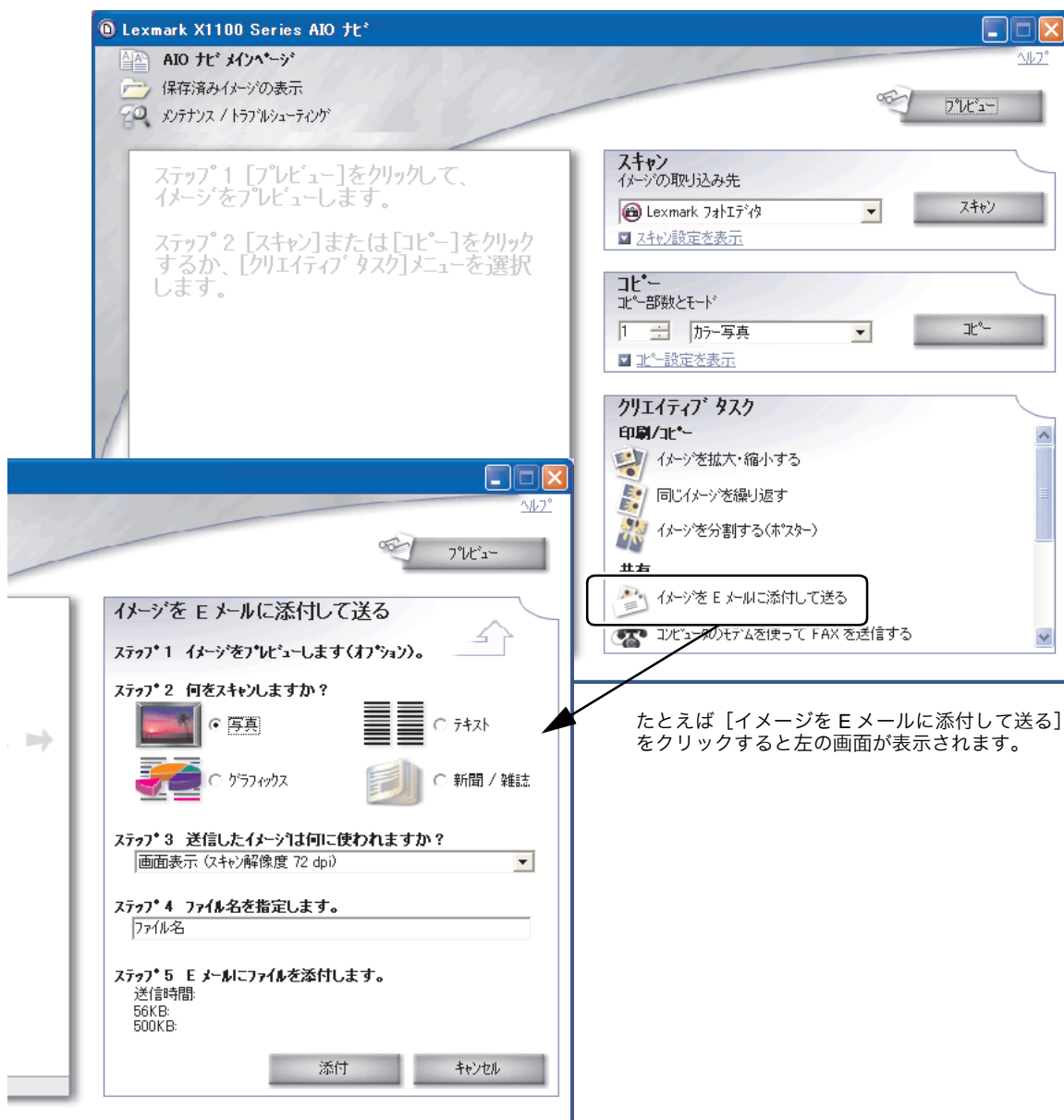
- 日本語版 OCR ソフトウェア「e.Typist エントリー」

  ［イメージの取り込み先］で［e-Typist］を選択した場合は、［何をスキャンしますか ?］で必ず［テキスト］を選択し、［何に使いますか ?］ではスキャン解像度が 300 dpi になっていることを確認してください（⇒ 21 ページの「スキャンしてテキストに変換する」）。

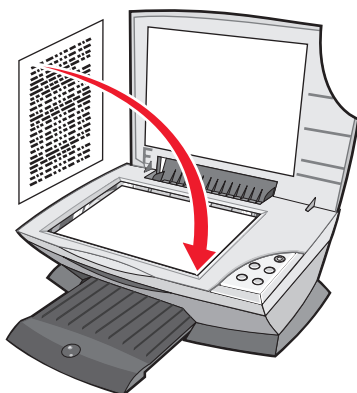
■ かんたんにタスクを実行する - クリエイティブタスク

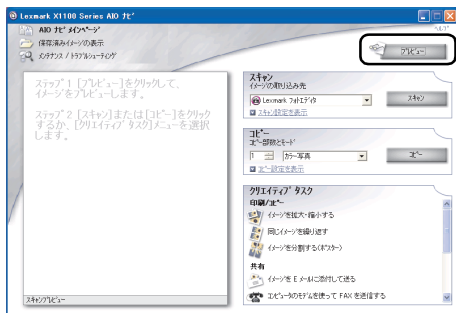
［クリエイティブタスク］からメニューを選択し、表示される画面の指示に従ってオプションを選択するだけで、以下のようなタスクを実行することができます。

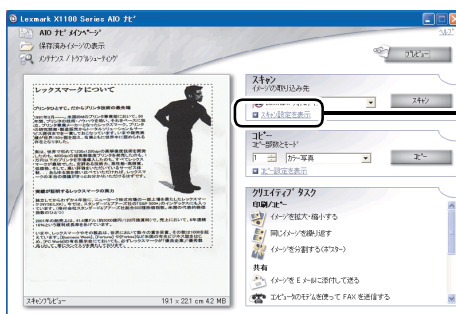
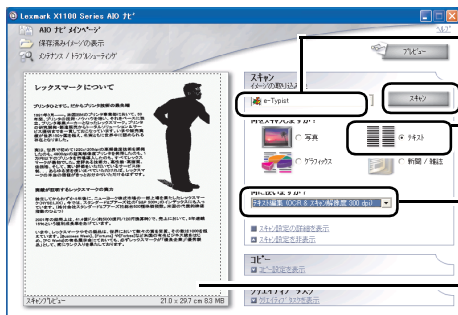
- E メールに添付
- FAX で送信
- イメージを保存
- イメージをテキストに変換
- イメージ編集ソフトウェアでイメージを編集

たとえば［イメージを E メールに添付して送る］をクリックすると左の画面が表示されます。

3•3 スキャンしてテキストに変換する

『セットアップシート』の手順に従って、同梱の OCR（光学文字認識）ソフト「e.Typist エントリー」をインストールします。必ず、「e.Typist エントリー」を先にインストールしてから、Lexmark X1100 Series ソフトウェアをインストールしてください。

ステップ 1　原稿をセットする

1 原稿を用意します。
2 Lexmark X1100 Series の電源をオンにします。
3 コンピュータを起動します。
4 原稿カバーを開きます。
5 スキャンする面を下に向け、原稿をガラス面の右下の隅に合わせてセットします。
6 原稿カバーを閉じます。

ステップ 2　スキャンする

1 Lexmark AIO ナビを開きます（⇒ 10 ページ）。
2 ［プレビュー］をクリックします。

プレビュー枠にイメージが表示されます。

3 ［スキャン設定を表示］をクリックします。

4 ［イメージの取り込み先］で［e-Typist］を選択します。

5 ［テキスト］を選択します。

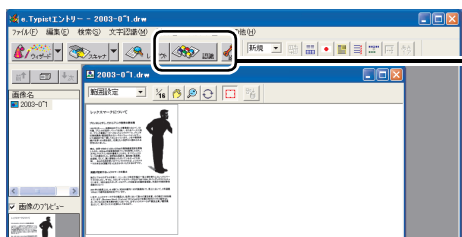
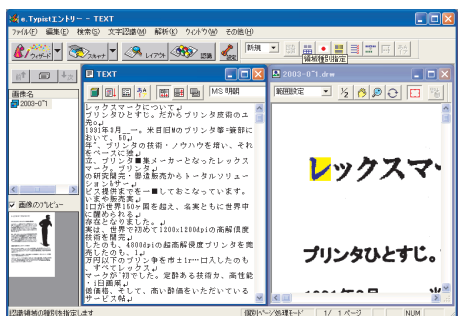
6 スキャン解像度が 300 dpi になっていることを確認します。

7 自動的に選ばれた取り込み範囲をそのまま使用する場合は次に進みます。取り込み範囲を変更する場合は、プレビュー枠で取り込み枠をクリックしながらドラッグします。

8 ［スキャン］をクリックします。

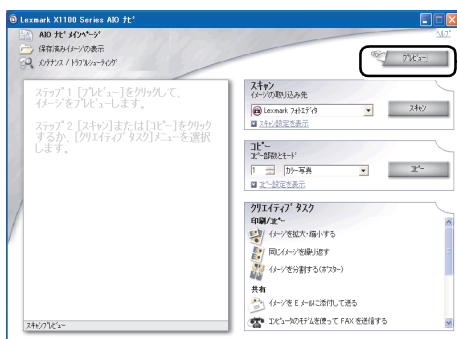
> **メモ：** ［イメージの取り込み先］に［e-Typist］が表示されない場合は、28 ページの「取り込み先のリストにアプリケーションを追加する」を参照して手動で e.Typist エントリーをリストに追加してください。その際、実行可能ファイルには Mlaunch.exe を、対応しているファイルの種類には .TIF（デフォルト）と .BMP を指定してください。

「e.Typist エントリー」が開きます。

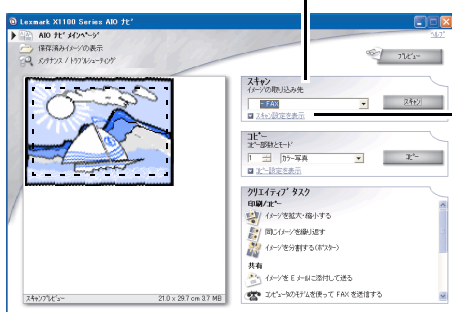
ステップ 3　テキストに変換する

［認識］ボタンをクリックします。

イメージデータがテキストに変換されます。

> **メモ：** ［その他］メニューから［ヘルプ］を選択するとヘルプが開きます。「e.Typist エントリー」の使いかたの詳細についてはヘルプを参照してください。

3 • 4 スキャンして FAX する

『セットアップシート』の手順に従って、同梱の FAX ソフトウェア「まいと〜く Color FAX V6 Lite」をインストールします。FAX ソフトウェアを使う前に、コンピュータに取り付けたモデムが正常に応答することを確認してください。詳しくはモデムに添付されている取扱説明書および Windows の［ヘルプ］を参照してください。

1 Lexmark AIO ナビを開きます（⇒ 10 ページ）。

2 ［プレビュー］をクリックします。

プレビュー枠にイメージが表示されます。

3 ［イメージの取り込み先］で［- FAX］を選択します。

4 ［スキャン設定を表示］をクリックします。

メモ： FAX ドライバを選択するように指示するダイアログボックスが表示された場合は、［Mytalk FAX（COLOR）］を選択してください。

5 何を FAX で送信するかを選択します。

6 ［スキャン］をクリックします。

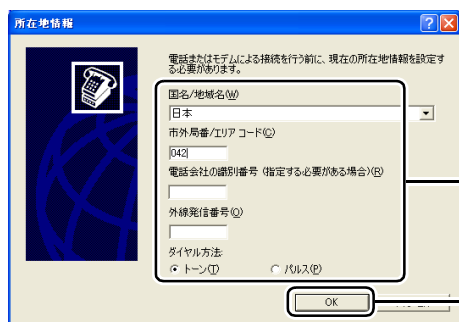
「まいと〜く Color FAX V6 Lite」のバーチャルデスクトップが表示されます。

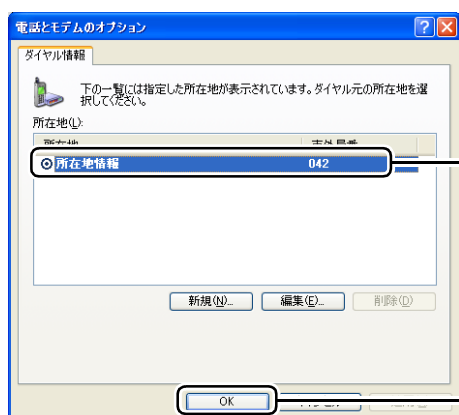
表示されない場合は 24 ページの「FAX の使用環境を設定する」を参照してください。

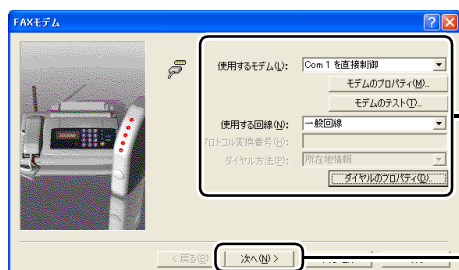
メモ： イメージのサイズを正確に送信したい場合は、［何をスキャンしますか?］で［新聞 / 雑誌］以外を選択してください。

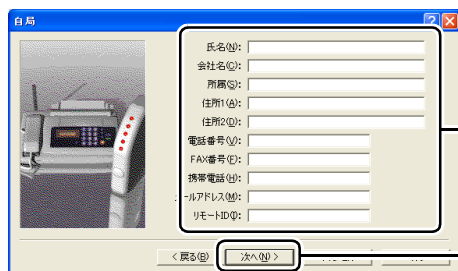
■ FAX の使用環境を設定する

［スキャン］をクリックしたときに「まいと〜く Color FAX V6 Lite」のバーチャルデスクトップ（⇒ 25 ページ）が表示されない場合は、環境設定が必要です。以下の手順に従って発信元（自局）の情報を入力してください。

1 ［所在地情報］をクリックします。

2 所在地情報を入力します。

3 ［OK］をクリックします。

4 手順 2 で入力した所在地情報が選択されていることを確認します。

5 ［OK］をクリックします。

6 モデムおよび回線の情報を確認します。

7 ［次へ］をクリックします。

8 自局の情報を入力します。

9 ［次へ］をクリックします。

10 インターネットの接続方法を確認します。

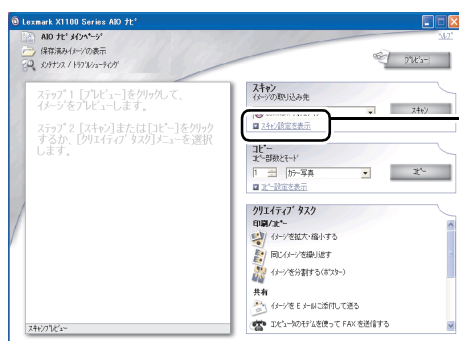
11 ［完了］をクリックします。

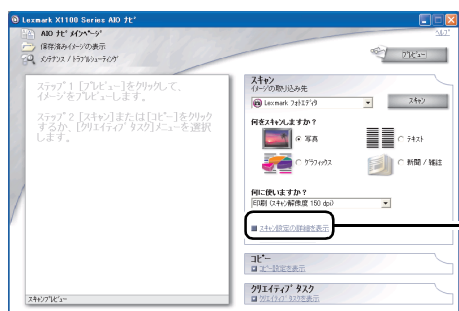
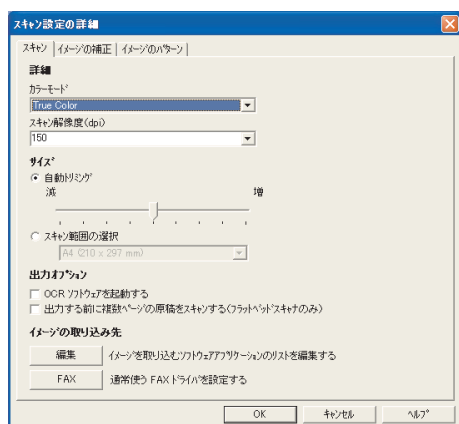
「まいと～く Color FAX V6 Lite」のバーチャルデスクトップが表示されます。

メモ： 「まいと～く Color FAX V6 Lite」には「まいと～く Color FAX V6 Lite インストール＆簡単操作ガイド」が添付されています。
ヘルプを参照する場合は、バーチャルデスクトップ右肩の ? をクリックします。
電子マニュアルを参照する場合は、Windows の［スタート］メニューから［すべてのプログラム］（OS によっては［プログラム］）→［まいと～く COLOR FAX V6］→［マニュアル］→［マニュアル］を選択します。

3 • 5 スキャン方法を詳細に設定する

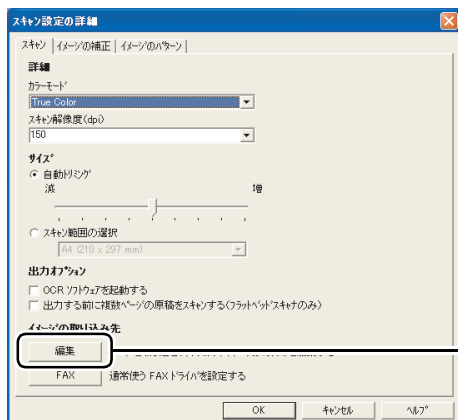
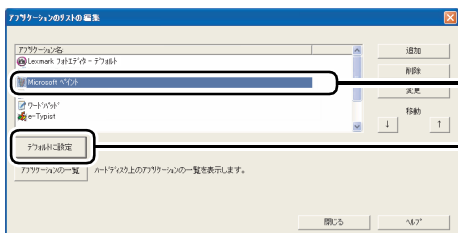
［スキャン設定の詳細］を使用して、デフォルトの取り込み先のアプリケーションを変更したり、アプリケーションを画像の取り込み先のリストに追加することができます。また、原稿の内容に合わせて、スキャンの設定を変更することができます。

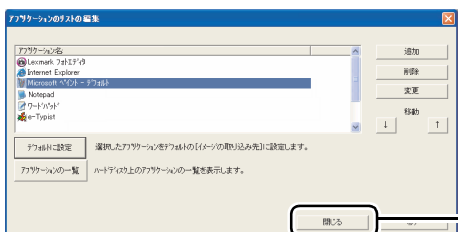
■ スキャン設定の詳細を開く

1 Lexmark AIO ナビを開きます（⇒ 10 ページ）。

2 ［スキャン設定を表示］をクリックします。

3 ［スキャン設定の詳細を表示］をクリックします。

［スキャン設定の詳細］が開きます。

メモ： 設定を変更して［OK］をクリックすると、スキャン設定の画面の［何をスキャンしますか ?］と［何に使いますか ?］の欄に［詳細設定］と表示されます。

デフォルトの取り込み先のアプリケーションを変更する

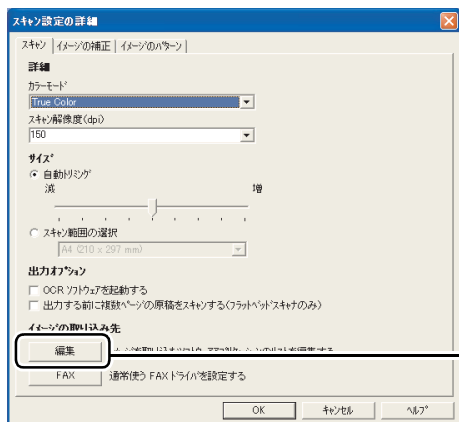
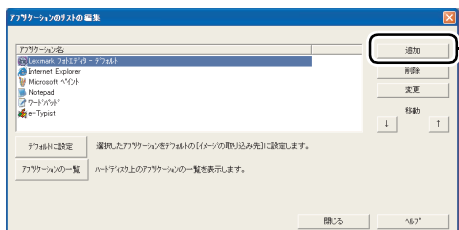
1 ［スキャン設定の詳細］を開きます（⇒ 26 ページ）。

2 ［編集］をクリックします。

3 デフォルトにするアプリケーションをクリックしてハイライトします。

4 ［デフォルトに設定］をクリックします。

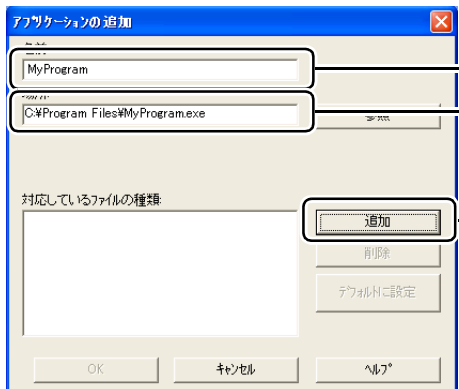
アプリケーション名の右に「- デフォルト」が表示されます。

5 ［閉じる］をクリックします。

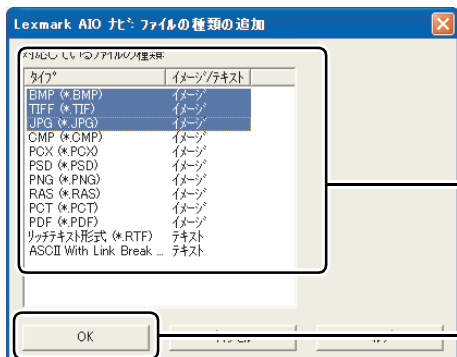
メモ： ［アプリケーションのリストの編集］画面は［イメージの取り込み先］で［その他を検索］を選択して表示することもできます。

■ 取り込み先のリストにアプリケーションを追加する

1 ［スキャン設定の詳細］を開きます（⇒ 26 ページ）。

2 ［編集］をクリックします。

3 ［追加］をクリックします。

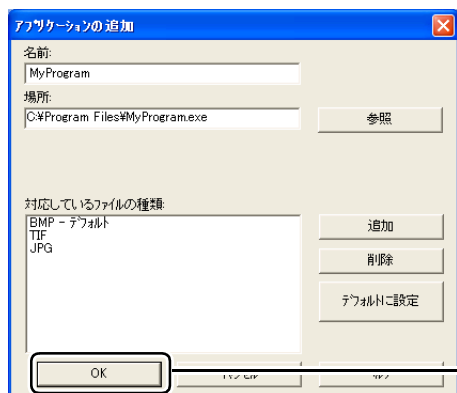
> **メモ：** ［アプリケーションのリストの編集］画面は［イメージの取り込み先］で［その他を検索］を選択して表示することもできます。

4 アプリケーションの名称を確認します。

5 アプリケーションの実行可能ファイルの場所（パス）を入力します。または［参照］をクリックしてファイルを検索します。

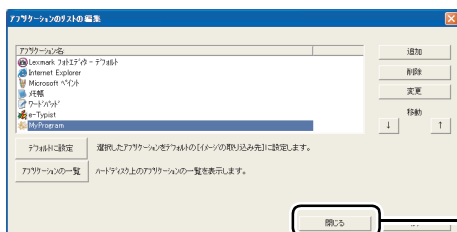
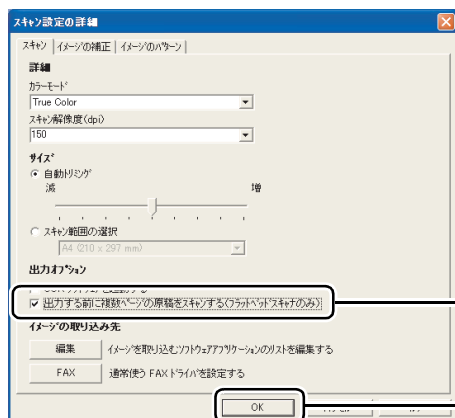
6 ［対応しているファイルの種類］に何も表示されていない場合は、［追加］をクリックします。

7 アプリケーションが対応しているファイルの種類をクリックしてハイライトします。

8 ［OK］をクリックします。

9 対応しているファイルの種類を入力し終わるまで手順 6 から手順 8 までを繰り返します。

10 複数のファイルの種類を追加した場合は、デフォルトにするファイルの種類をクリックしてハイライトし、［デフォルトに設定］をクリックします。

11 ［OK］をクリックします。

12［閉じる］をクリックします。

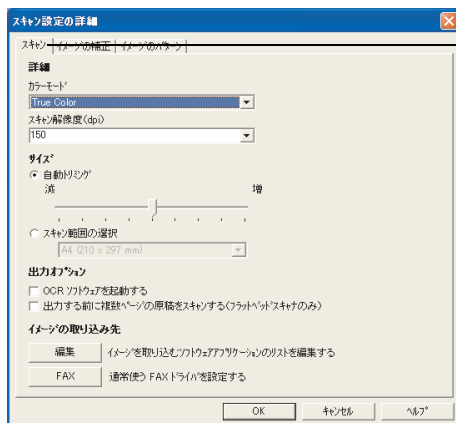
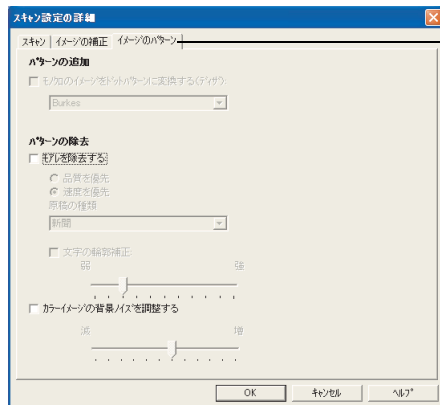
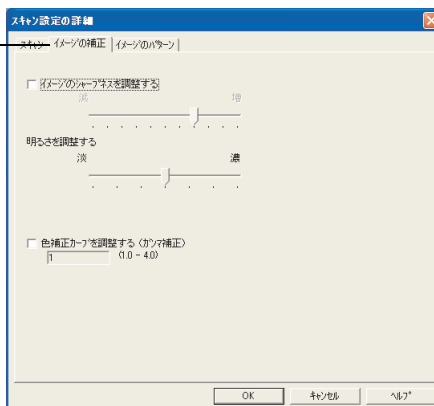
スキャナとして使う

■ 複数ページの原稿をスキャンする

1 ［スキャン設定の詳細］を開きます（⇒ 26 ページ）。

2 ［出力する前に複数ページの原稿をスキャンする（フラットベッドスキャナのみ）］にチェックマークをつけます。

3 ［OK］をクリックします。

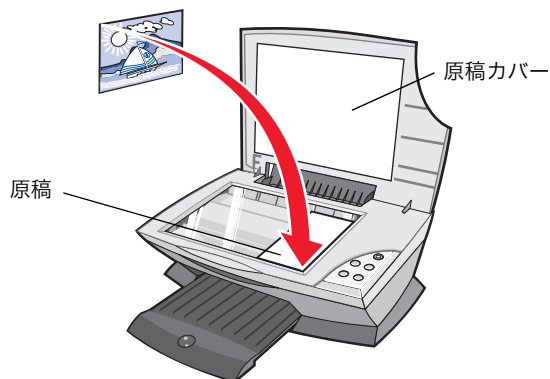
■ スキャン解像度、スキャン範囲などを変更する

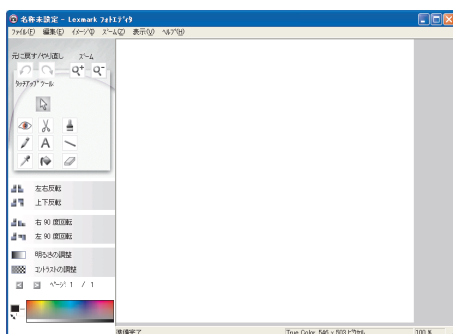
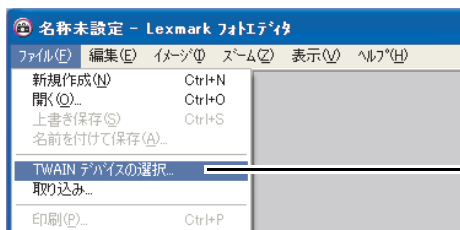
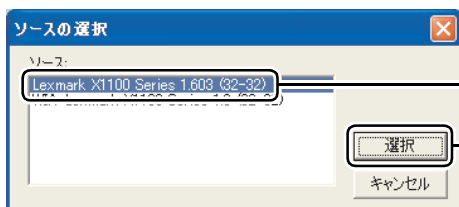
［スキャン設定の詳細］には［スキャン］、［イメージの補正］、［イメージのパターン］の 3 つのタブがあります。必要な設定を行ったら［OK］をクリックします。詳細についてはヘルプを参照してください。

3•6 TWAIN 対応アプリケーションからスキャンする

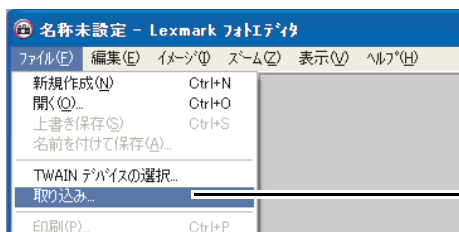
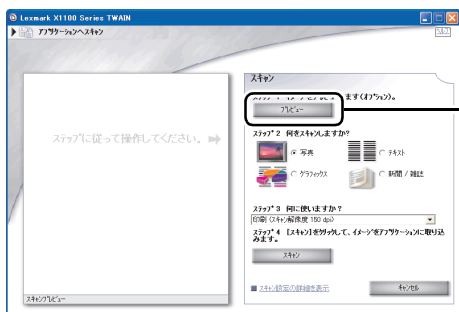
Lexmark AIO ナビを開かずに TWAIN に対応したアプリケーションから直接イメージを取り込むこともできます。TWAIN に対応したアプリケーションで取り込み元（ソース）として Lexmark X1100 Series を選択し、「取り込み」などのメニューを利用します。ただし、TWAIN に対応していても TWAIN データソース（データを取り込むソフト）の仕様によっては、取り込めないものもあります。

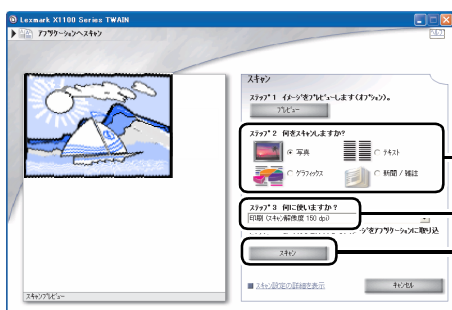
ここでは例として、Lexmark フォトエディタと e.Typist エントリーの場合を説明します。

■ Lexmark フォトエディタ

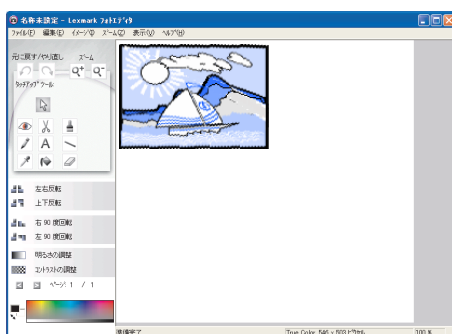
ステップ 1　原稿をセットする

1. 原稿を用意します。
2. Lexmark X1100 Series の電源をオンにします。
3. コンピュータを起動します。
4. 原稿カバーを開きます。
5. スキャンする面を下に向け、原稿をガラス面の右下の隅に合わせてセットします。
6. 原稿カバーを閉じます。

ステップ 2　スキャンする

1. Lexmark フォトエディタを開きます（⇒ 12 ページ）。

2. ［ファイル］メニューから［TWAIN デバイスの選択］を選択します。

3 Lexmark X1100 Series をクリックしてハイライトします。

4 ［選択］をクリックします。

5 ［ファイル］メニューから［取り込み］を選択します。

Lexmark X1100 Series TWAIN ドライバの画面が表示されます。

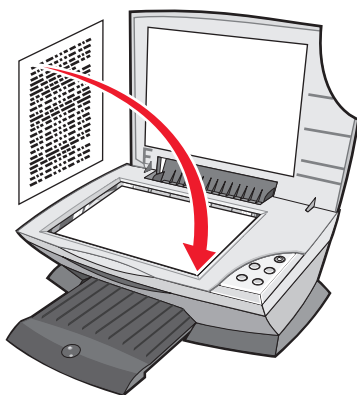
6 ［プレビュー］をクリックします。

7 何をスキャンするかを選択します。

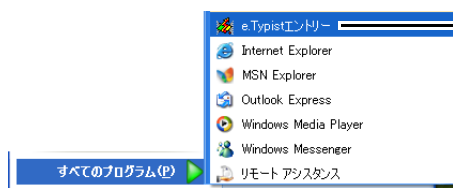
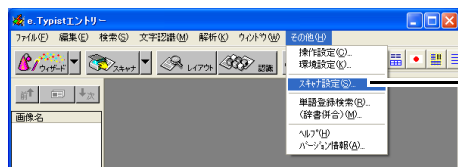
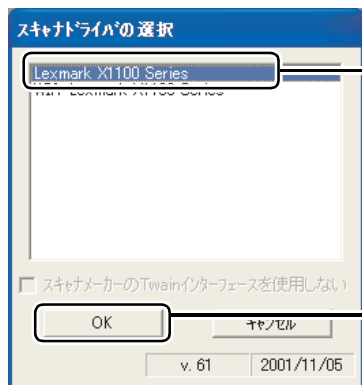
8 何に使うかを選択します。

9 ［スキャン］をクリックします。

Lexmark フォトエディタに画像が表示されます。

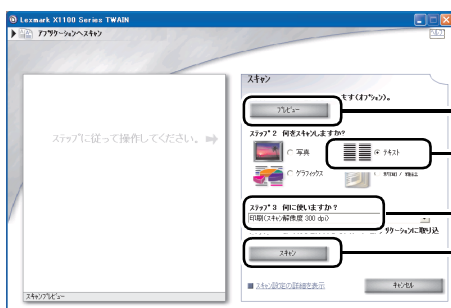
メモ： ［何をスキャンしますか？］で［新聞 / 雑誌］を選択すると、アプリケーションへの取り込みに時間がかかります。

■ e.Typist エントリー

ステップ 1　原稿をセットする

1. 原稿を用意します。
2. Lexmark X1100 Series の電源をオンにします。
3. コンピュータを起動します。
4. 原稿カバーを開きます。
5. スキャンする面を下に向け、原稿をガラス面の右下の隅に合わせてセットします。
6. 原稿カバーを閉じます。

ステップ 2　スキャンする

1. ［すべてのプログラム］（OS によっては［プログラム］）→［e.Typist エントリー］の順にクリックします。

2. ［その他］メニューから［スキャナ設定］を選択します。

3. Lexmark X1100 Series をクリックしてハイライトします。
4. ［OK］をクリックします。

5 ［スキャナ］ボタンをクリックします。

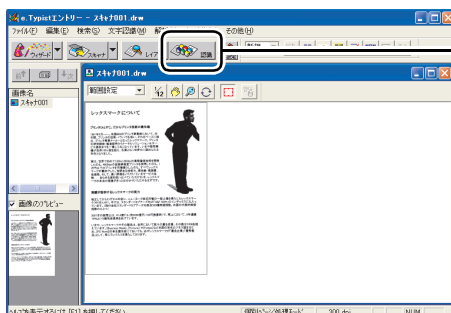
Lexmark X1100 Series TWAIN ドライバの画面が表示されます。

6 ［プレビュー］をクリックします。

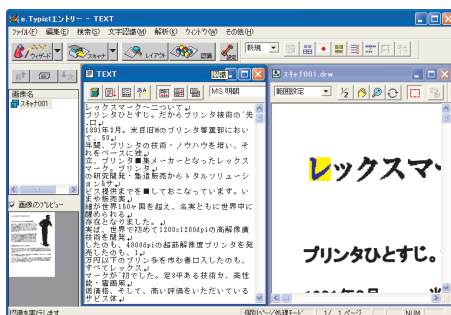
7 ［テキスト］を選択します。

8 スキャン解像度が 300 dpi になっていることを確認します。

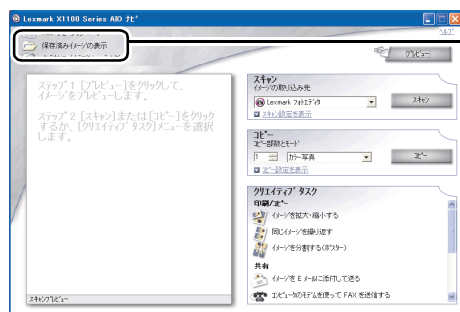
9 ［スキャン］ボタンをクリックします。

「e.Typist エントリー」が開きます。

ステップ 3　テキストに変換する

［認識］ボタンをクリックします。

メモ： ［その他］メニューから［ヘルプ］を選択するとヘルプが開きます。「e.Typist エントリー」の使いかたの詳細についてはヘルプを参照してください。

画像データがテキストに変換されます。

3・7 保存済みイメージを活用する

Lexmark AIO ナビのメイン画面で［保存済みイメージの表示］を選択すると、保存してあるイメージを活用することができます。

1 Lexmark AIO ナビを開きます（⇒ 10 ページ）。

2 ［保存済みイメージの表示］をクリックします。

デフォルトのフォルダが開きます。フォルダを変更する場合は［フォルダの変更］をクリックします。

3 イメージをクリックしてハイライトします。

4 処理方法を選択します。次のページを参照してください。

Lexmark AIO ナビからそのまま印刷したり、Lexmark AIO ナビ以外のアプリケーションで開いたりするほか、［クリエイティブタスク］から以下のようなタスクを実行することができます。

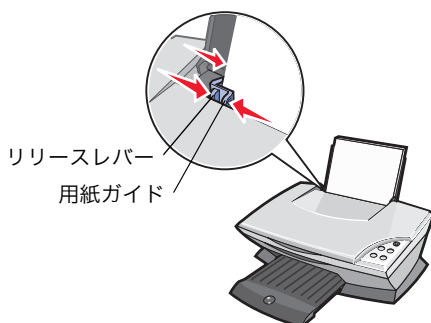
- 拡大・縮小印刷
- 繰り返し印刷
- 分割拡大（ポスター）印刷
- 2 種類の写真を 1 ページに印刷
- E メールに添付
- FAX で送信
- イメージを保存
- イメージをテキストに変換
- イメージ編集ソフトウェアでイメージを編集

メモ： クリエイティブタスクのデフォルトの用紙サイズは A4 です。
繰り返し印刷、2 種類の写真を 1 ページに印刷、およびポスター印刷は、A4 または US レターサイズのみに対応しています。

4 コピー機として使う

4•1 コピーする

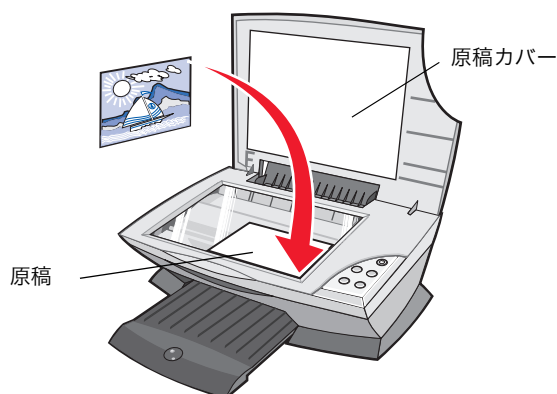
■ 原寸大でコピーする

写真を標準のコピー品質で原寸大でコピーする場合は、以下のように操作します。

ステップ 1　用紙をセットする

1. 用紙の印刷面を手前に向け、給紙口の右端にそろえてセットします。普通紙は約 100 枚までセットできます。

   メモ： 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。

2. 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。

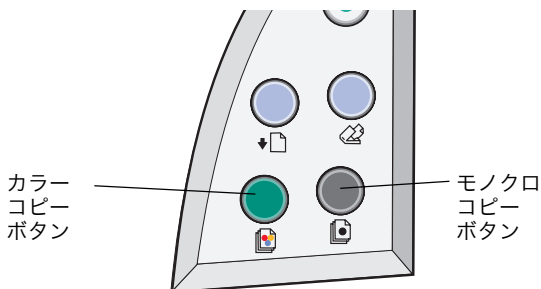
ステップ 2　原稿をセットする

1. 原稿を用意します。
2. Lexmark X1100 Series の電源をオンにします。
3. コンピュータを起動します。

   メモ： 操作パネルを使用してコピーする場合も、コンピュータの電源はオンにしておく必要があります。

4. 原稿カバーを開きます。
5. コピーする面を下に向け、原稿をガラス面の右下の隅に合わせてセットします。
6. 原稿カバーを閉じます。

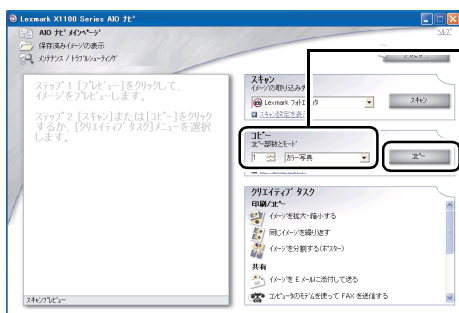
メモ： 本製品では、操作パネル側から約 1.4 mm、手前側から約 2 mm の位置がコピーの始点となります（⇒ 82 ページ）。

ステップ 3　コピーする

操作パネルから

カラーまたはモノクロコピーボタンを押します（⇒ 4 ページの「操作パネル」）。

カラーまたはモノクロで 1 枚コピーされます。

> **メモ：** 操作パネルを使用してコピーする場合も、コンピュータの電源はオンにしておく必要があります。
> Lexmark AIO ナビが開いていると（最小化されている場合を含む）、Lexmark AIO ナビの設定でコピーされます。

コンピュータから

1 Lexmark AIO ナビを開きます（⇒ 10 ページ）。

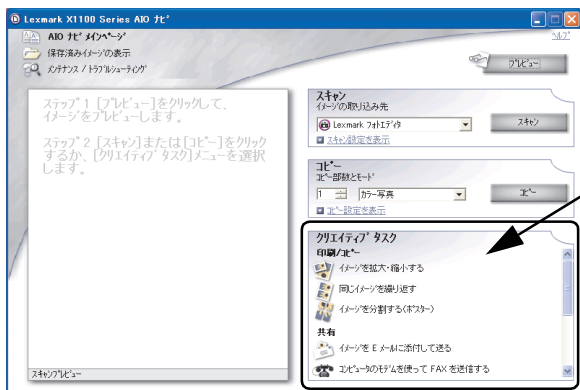
2 部数とモードを選択します。

3 ［コピー］をクリックします。

> **メモ：** コピー作業を中止するには、スキャン開始後表示される［コピーステータス］画面で、［コピー中止］をクリックします。

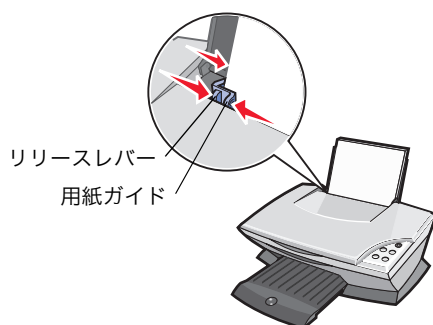
かんたんにタスクを実行する - クリエイティブタスク

［クリエイティブタスク］からメニューを選択し、表示される画面の指示に従ってオプションを選択するだけで、以下のようなタスクを実行することができます。

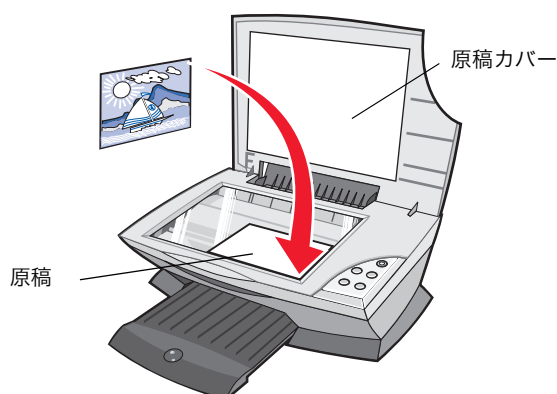
- 拡大・縮小コピー（⇒ 40 ページ）
- 繰り返しコピー
- 分割拡大（ポスター）コピー

> **メモ：** クリエイティブタスクのデフォルトの用紙サイズは A4 です。
> 繰り返しおよびポスターコピーは、A4 または US レターサイズのみに対応しています。

■ 拡大・縮小コピーする

［クリエイティブタスク］の［イメージを拡大・縮小する］をクリックするだけで、かんたんに拡大または縮小コピーをすることができます。以下では例として、ハガキサイズの原稿を A4 サイズに拡大してコピーする方法を説明します。

ステップ 1　用紙をセットする

1 用紙の印刷面を手前に向け、給紙口の右端にそろえてセットします。普通紙は約 100 枚までセットできます。

> **メモ：** 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。

2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。

ステップ 2　原稿をセットする

1 原稿を用意します。

2 Lexmark X1100 Series の電源をオンにします。

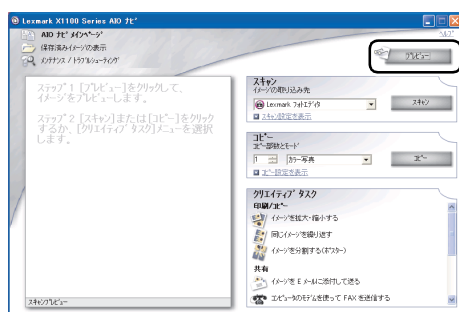
3 コンピュータを起動します。

4 原稿カバーを開きます。

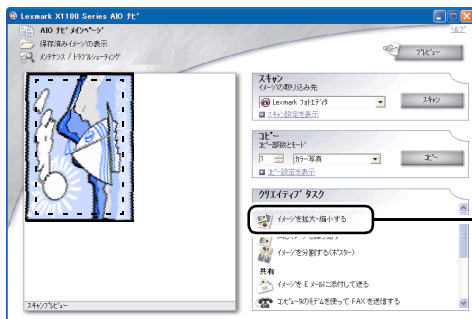
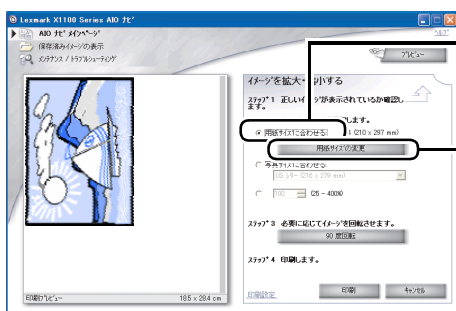
5 コピーする面を下に向け、原稿をガラス面の右下の隅に合わせてセットします。

> **メモ：** ハガキサイズの原稿をセットする場合は、原稿を左のイラストに示す向き（横長）にセットします。

6 原稿カバーを閉じます。

ステップ 3　コピーする

1 Lexmark AIO ナビを開きます（⇒ 10 ページ）。

2 ［プレビュー］をクリックします。

原稿がプレビュー枠に表示されます。

3 ［イメージを拡大・縮小する］をクリックします。

4 ［用紙サイズに合わせる］を選択します。

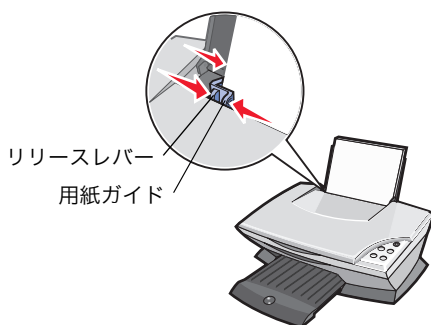
5 ［用紙サイズの変更］をクリックします。

6 ［A4（210 x 297 mm）］を選択します。

7 ［OK］をクリックします。

8 ［印刷］をクリックします。

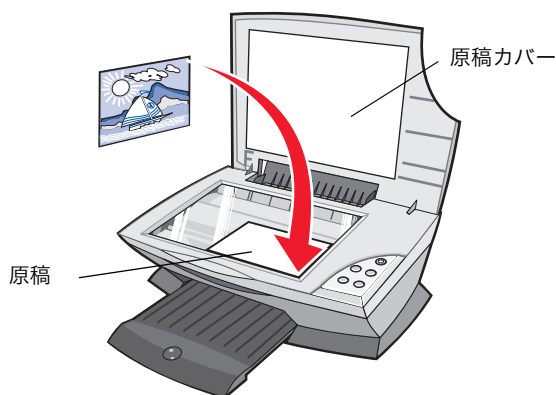
4•2 最適な設定でコピーする

写真以外の原稿をコピーする場合や、コピー品質やコピー倍率を変更したい場合は、以下のように操作します。

ステップ 1　用紙をセットする

1 用紙の印刷面を手前に向け、給紙口の右端にそろえてセットします。普通紙は約 100 枚までセットできます。

> **メモ：** 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。

2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。

ステップ 2　原稿をセットする

1 原稿を用意します。

2 Lexmark X1100 Series の電源をオンにします。

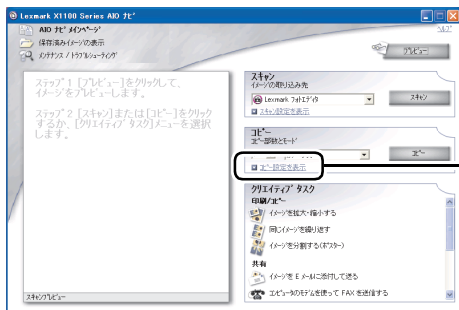
3 コンピュータを起動します。

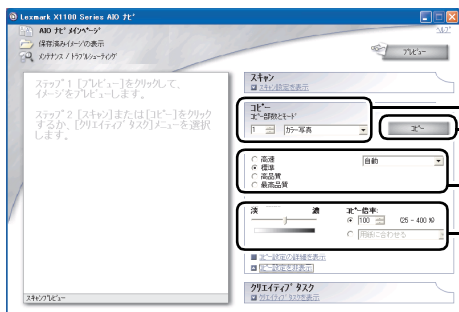
4 原稿カバーを開きます。

5 コピーする面を下に向け、原稿をガラス面の右下の隅に合わせてセットします。

6 原稿カバーを閉じます。

> **メモ：** 本製品では、操作パネル側から約 1.4 mm、手前側から約 2 mm の位置がコピーの始点となります（⇒ 82 ページ）。

ステップ 3　コピーする

1 Lexmark AIO ナビを開きます（⇒ 10 ページ）。

2 ［コピー設定を表示］をクリックします。

3 部数とモードを選択します。

4 コピー品質と原稿のサイズを選択します。

5 コピー濃度とコピー倍率を選択します。

6 ［コピー］をクリックします。

メモ： コピー倍率で［用紙に合わせる］を選択すると、給紙口にセットした用紙のサイズに合わせてコピーします（⇒ 44 ページの「ハガキサイズの原稿をハガキにコピーする」）。
［用紙に合わせる］から希望のサイズを選択すると、選択したサイズでコピーすることができます。

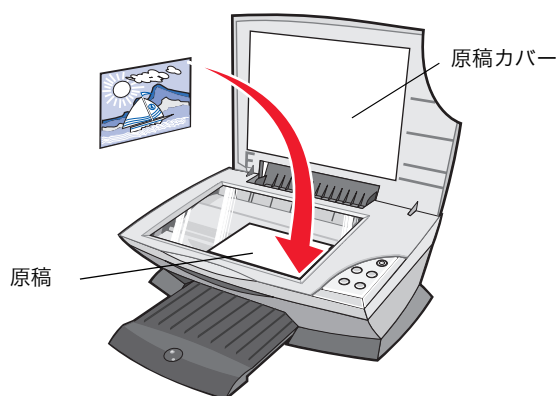
■ハガキサイズの原稿をハガキにコピーする

ステップ 1　用紙をセットする

1 ハガキの印刷面を手前に向けて、給紙口に短い辺から送り込まれるようにセットします。給紙口の右端にそろえてください。約 30 枚までセットできます。

> **メモ：** 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。また、少なくとも 10 枚程度のハガキをセットするようにしてください。

2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、ハガキの幅に合わせます。

ステップ 2　原稿をセットする

1 原稿を用意します。

2 Lexmark X1100 Series の電源をオンにします。

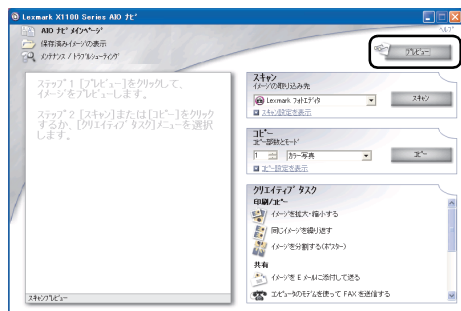
3 コンピュータを起動します。

4 原稿カバーを開きます。

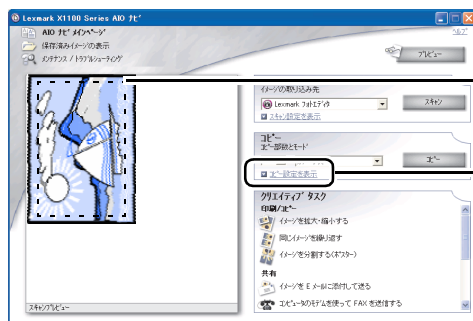
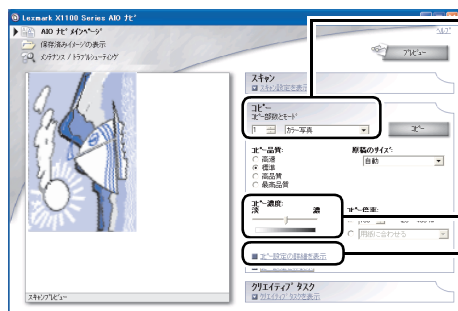
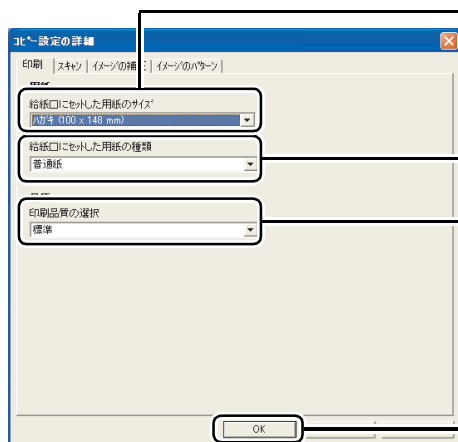
5 スキャンする面を下に向け、原稿をガラス面の右下の隅に合わせてセットします。

> **メモ：** ハガキサイズの原稿をセットする場合は、原稿を左のイラストに示す向き（横長）にセットします。

6 原稿カバーを閉じます。

ステップ 3　コピーする

1 Lexmark AIO ナビを開きます（⇒ 10 ページ）。

2 ［プレビュー］をクリックします。

原稿がプレビュー枠に表示されます。

3 外周の影がコピーされないように、プレビュー枠で取り込み枠をクリックしながらドラッグし、取り込み範囲を変更します。

4 ［コピー設定を表示］をクリックします。

5 部数とモードを選択します。

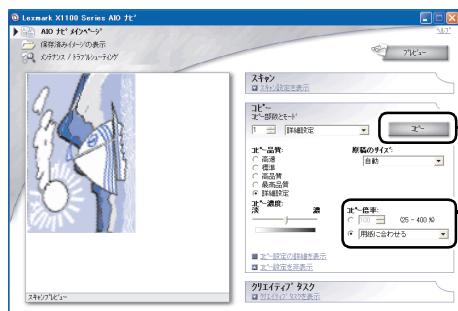
6 コピー濃度を選択します。

7 ［コピー設定の詳細を表示］をクリックします。

8 ［ハガキ（100 x 148 mm）］を選択します。

9 ハガキのパッケージの説明をよく読んで、［普通紙］、［コート紙］、［フォトペーパー / 光沢紙］、［グリーティングカード］のいずれかを選択します。

10 コピーする内容によって印刷品質を選択します。

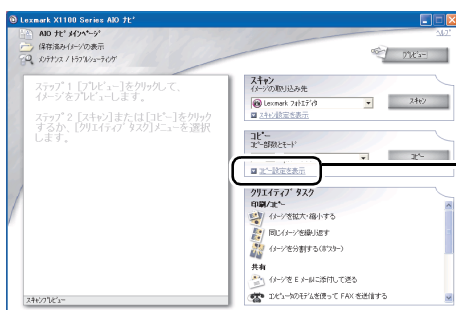
11 ［OK］をクリックします。

12 ［用紙に合わせる］を選択します。

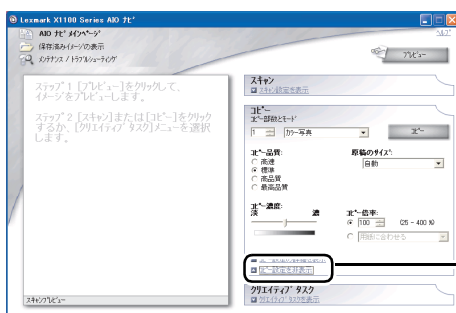
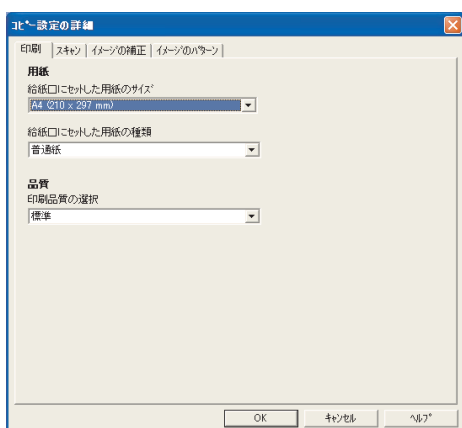
13 ［コピー］をクリックします。

メモ： 原稿の内容によっては、［コピー倍率］を 95% 程度にしてコピーするとイメージ全体がきれいに収まる場合があります。

4•3 コピー方法を詳細に設定する

［コピー設定の詳細］を使用して、コピーの仕上がりを調整することができます。

■ コピー設定の詳細を開く

1 Lexmark AIO ナビを開きます（⇒ 10 ページ）。

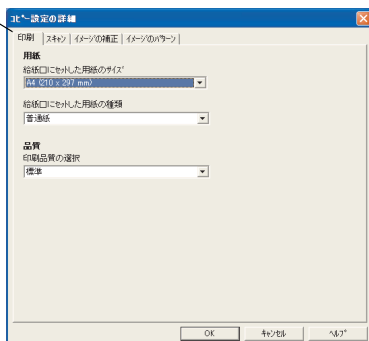
2 ［コピー設定を表示］をクリックします。

3 ［コピー設定の詳細を表示］をクリックします。

［コピー設定の詳細］が開きます。

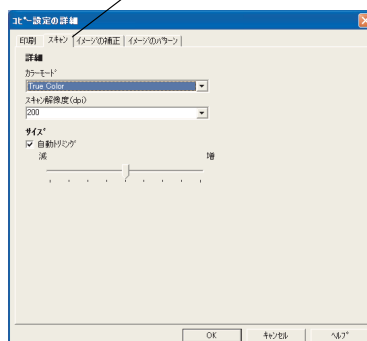
メモ： 設定を変更して［OK］をクリックすると、コピー設定の画面の［モード］と［コピー品質］の欄に［詳細設定］と表示されます。

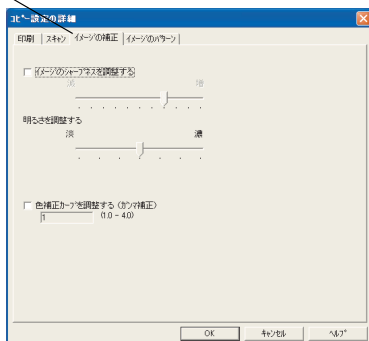
■ 用紙サイズ、スキャン解像度などを変更する

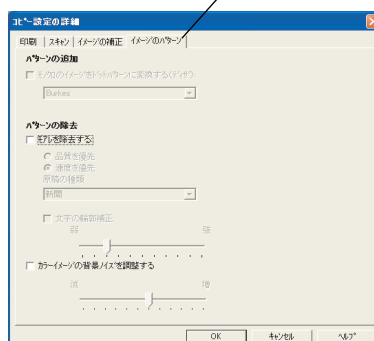
［コピー設定の詳細］には［印刷］、［スキャン］、［イメージの補正］、［イメージのパターン］の 4 つのタブがあります。必要な設定を行ったら［OK］をクリックします。詳細についてはヘルプを参照してください。

［印刷］タブ

給紙口にセットした用紙のサイズ、種類、品質を選択します。

［スキャン］タブ

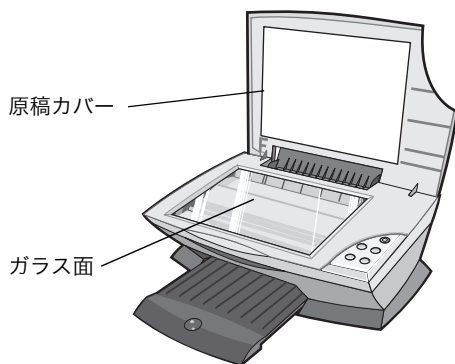
カラーモードおよびスキャン解像度の設定、自動トリミングの設定を行います。

［イメージの補正］タブ

イメージのシャープさの調整、明るさの調整、ガンマ補正を行います。

［イメージのパターン］タブ

画像の変換方法の選択、モアレ除去の設定、背景ノイズの調整などを行います。

5 メンテナンスする

5 • 1 原稿台を清掃する

原稿台のガラス面や原稿カバーが汚れていると、コピーやスキャンをしたときに汚れとなって写ります。ガラス面と原稿カバーは定期的に拭いてください。また、コピーやスキャンをする原稿は、表面のインクなどが完全に乾いてから原稿台にセットしてください。

次の手順で汚れをふき取ります。

1 原稿カバーを開きます。

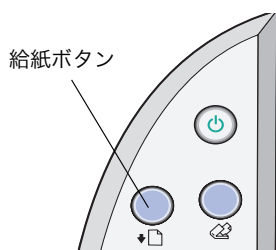
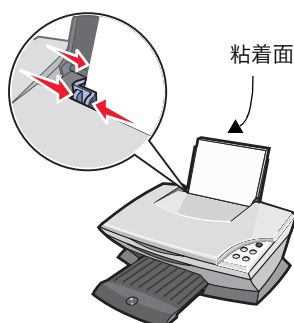
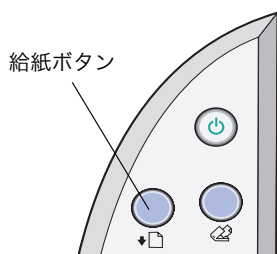
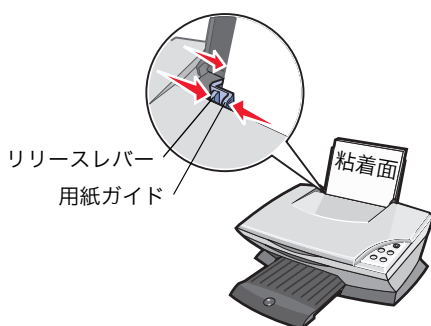
2 原稿台にあるドキュメントをすべて取り除きます。

3 OA 用のクリーニングクロスまたはぬるま湯で湿らせた清潔な布で、ガラス面を隅から隅までふきます。

4 布のきれいな個所で原稿カバーを隅から隅までふきます。

5 原稿カバーとガラス面が乾いてから、原稿カバーを閉じます。

メモ： ガラス面に直接洗剤などをかけないようにしてください。

5•2 ローラーを清掃する

1 市販のクリーニングシートを準備します。

2 Lexmark X1100 Series の電源が入っていることを確認します。

3 クリーニングシートの保護紙をはがします。

4 給紙口のローラーを清掃します。

(1) クリーニングシートの粘着面を手前に向けて、給紙口の右端にあわせてセットします。

(2) 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、クリーニングシートの幅にあわせます。

(3) 給紙ボタンを押して、クリーニングシートを給紙口に送り込みます。給紙ボタンをもう一度押してクリーニングシートを排紙します。

(4) 排紙されたクリーニングシートの上下を逆にして、手順（1）から（3）までを繰り返します。

5 排紙口のローラーを清掃します。

(1) クリーニングシートの粘着面を Lexmark X1100 Series の後方に向けて、給紙口の右端にあわせてセットします。

(2) 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、クリーニングシートの幅にあわせます。

(3) 給紙ボタンを押して、クリーニングシートを給紙口に送り込みます。給紙ボタンをもう一度押してクリーニングシートを排紙します。

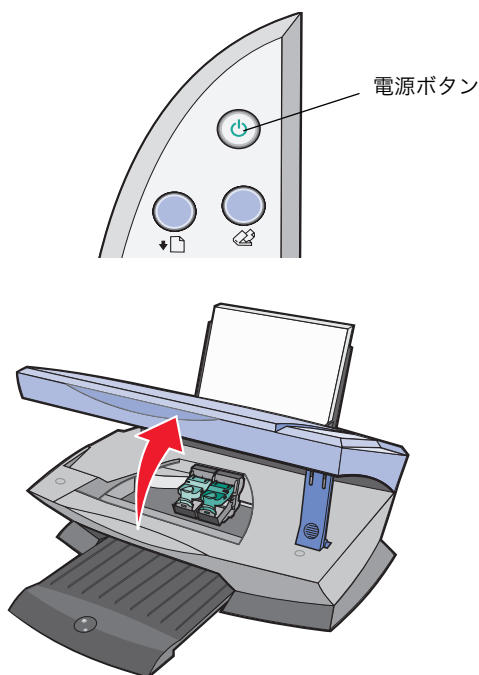
(4) 排紙されたクリーニングシートの上下を逆にして、手順（1）から（3）までを繰り返します。

> **メモ：** クリーニングシートの上下を逆にして清掃を繰り返すと、シートの粘着面全体を使うことができます。

5 • 3 カートリッジをメンテナンスする

プリントカートリッジの取り付けや交換、およびメンテナンスを行うには Lexmark ソリューションナビを使用します。

■ プリントカートリッジの取り付けまたは交換

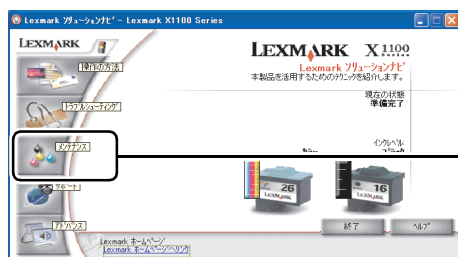
ステップ 1　カートリッジを取り外す

1 電源ボタンが点灯していることを確認します。点灯していない場合は AC アダプタの接続を確認してから電源ボタンを押します。

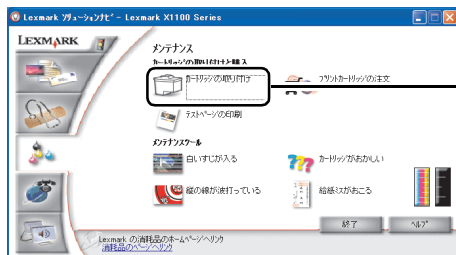
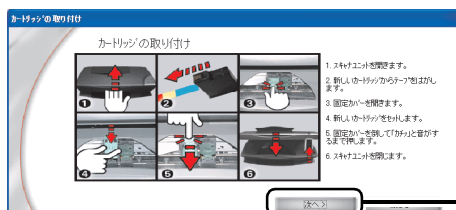
2 印刷中でないことを確認して、スキャナユニットを開きます。

> **メモ：** スキャナユニット固定レバーが定位置に収まり、スキャナユニットが固定されていることを確認してください。

カートリッジキャリアが取り付け位置まで移動します。

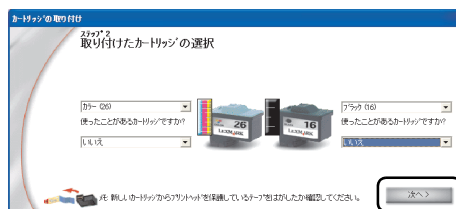
3 カートリッジ固定カバーを開いて、取り付けられているプリントカートリッジを取り外します。取り外したカートリッジは密閉容器に保管するか、処分します。

ステップ 2　カートリッジを取り付ける

1 Lexmark X1100 Series ソリューションナビを開きます（⇒ 11 ページの「Lexmark X1100 Series ソリューションナビ」）。

2 ［メンテナンス］ボタンをクリックします。

3 ［カートリッジの取り付け］をクリックします。

4 画面の指示に従ってプリントカートリッジを取り付け、［次へ］をクリックします。

ステップ 3　カートリッジを指定する

1 取り付けたプリントカートリッジの種類を選択します。

> **メモ：** 使いかけのカートリッジを取り付けたときには「はい」を選択してください。「いいえ」を選択するとインクレベルが 100% に更新されて正しいインクレベルを表示しなくなります。

2 ［使ったことがあるカートリッジですか？］で［いいえ］を選択した場合は［次へ］、［はい］を選択した場合は［OK］をクリックします

どちらかのカートリッジで［いいえ］を選択したときには［アライメント調整］ダイアログボックスが表示されます。

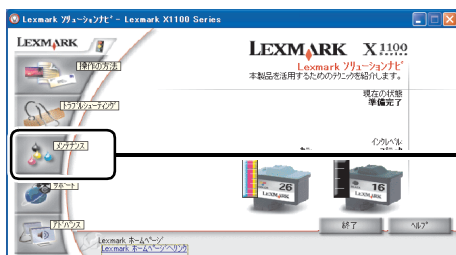
3 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットし、53 ページの手順 5 に進みます。

印刷品質の向上

プリントカートリッジをメンテナンスすると印刷品質を向上することができます。以下の 3 つのステップでメンテナンスを行います。

ステップ 1　プリントヘッドのアライメントを調整する

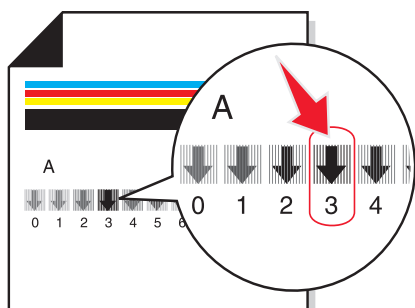
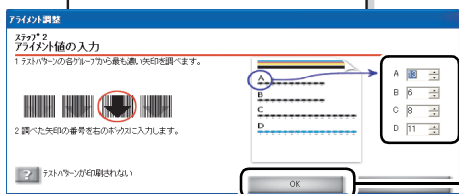
より良い印刷品質を得るためには、プリントヘッドの位置を調整する必要があります。この操作はアライメント調整と呼ばれます。新しいプリントカートリッジを取り付けた場合や、印刷品質に満足できない場合にアライメント調整を行います。

1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

2 Lexmark X1100 Series ソリューションナビを開きます（⇒ 11 ページの「Lexmark X1100 Series ソリューションナビ」）。

3 ［メンテナンス］ボタンをクリックします。

4 ［縦の線が波打っている］をクリックします。

5 ［印刷］をクリックします。

アライメント調整テストパターンが印刷されます。各パターンには番号がついています。

6 テストパターンの各グループで、背景とのコントラストが最もはっきりしている、濃い矢印の番号を調べます。

7 調べた番号を［アライメント調整］ダイアログボックスに入力します。

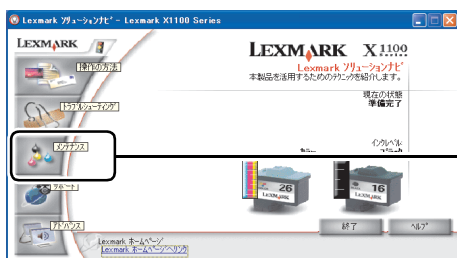
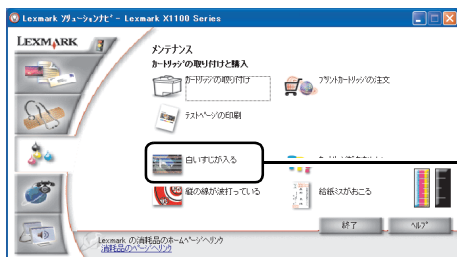
8 ［OK］をクリックします。

ステップ 2　ノズルを清掃する

プリントヘッドのアライメント調整を行ったあとでも印刷品質が改善しない場合は、ノズルを清掃します。

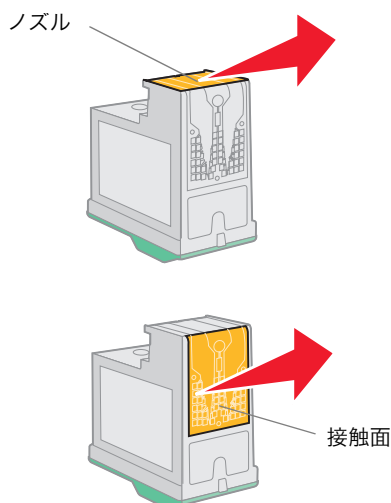
1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

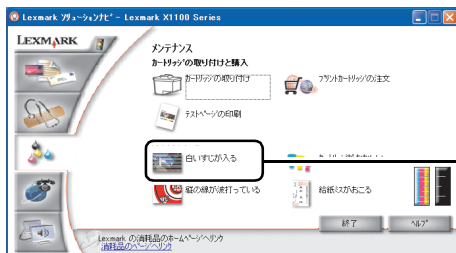
2 Lexmark X1100 Series ソリューションナビを開きます（⇒ 11 ページの「Lexmark X1100 Series ソリューションナビ」）。

3 ［メンテナンス］ボタンをクリックします。

4 ［白いすじが入る］をクリックします。

5 ［印刷］をクリックします。

6 画面の指示に従ってノズルを清掃します。

ステップ 3　ノズルと接触面のインクをふき取る

ノズル清掃（⇒ 54 ページ）を実施したあとでも印刷結果が改善されない場合は、プリントカートリッジのノズルと接触面に付着したインクを湿ったきれいな布でふき取ります。

1. 本機からプリントカートリッジを取り外します（⇒ 50 ページの「プリントカートリッジの取り付けまたは交換」）。
2. 清潔な布をぬるま湯で湿らせて、ノズルと接触面をそれぞれ、布のきれいな個所で一方向にふきます。

   こびりついたインクを溶かすには、湿った布をノズルまたは接触面に 3 秒間ほど押しあてたあと、そっとふき取るようにします。
3. ふいた部分が乾燥するのを待ちます。
4. プリントカートリッジを本機に取り付けます（⇒ 50 ページの「プリントカートリッジの取り付けまたは交換」）。

5. ［メンテナンス］の［白いすじが入る］をクリックします（⇒ 54 ページの「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。

   印刷品質が改善されない場合は、新しいプリントカートリッジに交換してください（⇒ 50 ページの「プリントカートリッジの取り付けまたは交換」）。

■ プリントカートリッジ取り扱い上の注意

プリントカートリッジをできるだけ長く使用し、本機の最高の性能を引き出すために以下の点に注意してください。

- プリントカートリッジは取り付け準備ができるまでパッケージから取り出さないでください。
- プリントカートリッジは交換や清掃する場合を除き、本機から取り外さないでください。取り外して保管する際には、密閉した容器に保管してください。プリントカートリッジを本機から取り外して長時間放置すると、インクが乾燥しノズルがつまることがあります。

インクを補充したプリントカートリッジを使用したために発生した本機の不具合および損傷の修理には、本機に関する保証が適用されません。

最良の印刷結果を得るには、Lexmark ブランドのプリントカートリッジを使用してください。Lexmark ブランド以外のプリントカートリッジを使用して発生したトラブル、故障については、責任を負いかねますのでご了承ください。

プリントカートリッジの購入方法

種類	商品コード
カラー	標準タイプ 26 または エコノミータイプ 27
ブラック	標準タイプ 16 または エコノミータイプ 17

プリントカートリッジは本機の購入店、家電量販店等にてお買い求めください。また Lexmark のコールセンターおよびホームページ（www.lexmark.co.jp）で注文することもできます。左の商品コードでご注文ください（⇒『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』）。

メモ： Lexmark X1100 Series ソリューションナビで［サポート］ボタンをクリックし、開いたウィンドウで［消耗品の注文］をクリックすると、Lexmark のホームページの消耗品のページにジャンプします（⇒ 11 ページの「Lexmark X1100 Series ソリューションナビ」）。

6 トラブルシューティング

トラブルが発生した場合は、以下のステップでトラブルを解決してください。

ステップ 1　確認する（⇒ 58 ページ）

ステップ 2　調べる（⇒ 61 ページ）

ステップ 3　問い合わせる（⇒ 74 ページ）

ステップ 1　確認する

Lexmark X1100 Series でトラブルが発生した場合は、最初に以下の点を確認してください。

■ハードウェアのチェック項目

1 AC アダプタの電源部が Lexmark X1100 Series の AC アダプタ接続部にしっかりと差し込まれており、電源プラグが壁の電源コンセントに差し込まれている（⇒『セットアップシート』）。

2 Lexmark X1100 Series の電源がオンになっている（⇒『セットアップシート』）。

3 コンピュータの電源がオンになっており、オペレーティングシステムが起動している。

4 プリントヘッドを保護しているテープが取り除いてある（⇒『セットアップシート』）。

5 カラーカートリッジ（標準タイプ 26 またはエコノミータイプ 27）が左のホルダーに、ブラックカートリッジ（標準タイプ 16 またはエコノミータイプ 17）が右のホルダーに正しく取り付けられている（⇒『セットアップシート』）。

6 破損していない USB ケーブルを使用している。

7 USB ケーブルが Lexmark X1100 Series ソフトウェアをインストールしたときと同じ USB ポートに接続されている。

8 USB ケーブルが Lexmark X1100 Series とコンピュータの両方にしっかりと接続されている（⇒『セットアップシート』）。

9 Lexmark X1100 Series が USB ハブやその他の装置を介さずに直接コンピュータに接続されている。

10 用紙が正しくセットされており、給紙口に無理に押し込まれていない。

■ソフトウェアのチェック項目

1 エラーメッセージが画面に表示されていないことを確認します。表示されている場合はその指示に従います。

2 印刷をキャンセルし（⇒ 79 ページ）、開いているアプリケーションをすべて閉じてからコンピュータを再起動します。

3 59 ページの「Lexmark X1100 Series のチェック方法」を参照して、ソフトウェアが正しくインストールされていることを確認します。

Macintosh をお使いの場合

Lexmark X1100 Series ソフトウェア CD 2 に収納の『ユーザーズガイド』およびヘルプを参照してトラブルに対処してください。

Lexmark X1100 Series のチェック方法

<table>
<tr><th>チェック項目</th><th>Windows XP</th><th>Windows 98/Me/2000</th></tr>
<tr><td rowspan="2">不明なデバイスとして認識されていないか</td><td>1［スタート］メニューから［コントロールパネル］→［パフォーマンスとメンテナンス］を選択します。
2［システム］アイコンをクリックします。
3［ハードウェア］タブをクリックし、［デバイスマネージャ］ボタンをクリックします。</td><td>1［スタート］メニューから［設定］→［コントロールパネル］を選択します。
2［システム］アイコンをダブルクリックします。
3［デバイスマネージャ］タブをクリックします。
Windows 2000 をお使いの場合は、［ハードウェア］タブをクリックし、［デバイスマネージャ］ボタンをクリックします。</td></tr>
<tr><td colspan="2">4［その他のデバイス］を探します。Lexmark X1100 Series が［その他のデバイス］に表示されている場合は、クリックしてハイライトしてから削除します。
– ［その他のデバイス］に Lexmark X1100 Series が表示されていない場合は、次のチェック項目に進んでください。
5 削除したら新たにソフトウェアをインストールします（⇒『セットアップシート』）。</td></tr>
<tr><td rowspan="4">インストールが終了しているか
ソフトウェアの余分なコピーができていないか</td><td>［スタート］メニューから［すべてのプログラム］を選択したときに Lexmark X1100 Series が表示されることを確認します。</td><td>［スタート］メニューから［プログラム］を選択したときに Lexmark X1100 Series が表示されることを確認します。</td></tr>
<tr><td colspan="2">– 表示されない場合はソフトウェアをインストールします（⇒『セットアップシート』）。</td></tr>
<tr><td>1［スタート］メニューから（［コントロールパネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→）*［プリンタと FAX］を選択します。
2［プリンタと FAX］フォルダの中のアイコンを確認します。</td><td>1［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。
2［プリンタ］フォルダの中のアイコンを確認します。</td></tr>
<tr><td colspan="2">– 同じポートのプリンタのアイコンが複数表示されている場合は、ソフトウェアをアンインストールしてからインストールしなおします（⇒ 63 ページ）。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">ポートが正しく設定されているか</td><td>1［スタート］メニューから（［コントロールパネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→）*［プリンタと FAX］を選択します。
2［プリンタと FAX］フォルダで Lexmark X1100 Series のアイコンをクリックします。
3［プリンタのタスク］メニューで［プリンタのプロパティの設定］をクリックします。
4［ポート］タブをクリックします。
5 印刷するポートが USB になっていることを確認します。</td><td>1［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。
2［プリンタ］フォルダで Lexmark X1100 Series のアイコンを右クリックします。
3 表示されるメニューで［プロパティ］を選択します。
4［詳細］タブ（Windows 2000 の場合は［ポート］タブ）をクリックします。
5 印刷先のポートが USB になっていることを確認します。
– USB が表示されない場合は、ソフトウェアをアンインストールしてからインストールしなおします（Windows 98/Me のみ）。</td></tr>
<tr><td colspan="2">– USB になっていない場合は、リストから選択して［適用］をクリックします。</td></tr>
<tr><td>6［OK］をクリックします。</td><td>6［OK］をクリックします。</td></tr>
</table>

* Windows XP Home Edition をお使いの場合は（ ）* 内の操作も必要です。

チェック項目	Windows XP	Windows 98/Me/2000
デバイスが動作可能な状態になっているか	**1** ［スタート］メニューから（［コントロールパネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→）*［プリンタと FAX］を選択します。 **2** ［プリンタと FAX］フォルダの中の Lexmark X1100 Series のアイコンにチェックマークがついていることを確認します。 – ついていない場合は Lexmark X1100 Series のアイコンを右クリックし、表示されるメニューで［通常使うプリンタに設定］をクリックします。 **3** Lexmark X1100 Series のアイコンの右に［準備完了］が表示されていることを確認します。 – 表示されていない場合は Lexmark X1100 Series のアイコンを右クリックし、表示されるメニューで［プリンタをオンラインで使用する］をクリックします。 **4** Lexmark X1100 Series のアイコンをクリックし、［プリンタのタスク］メニューに［印刷の一時停止］が表示されていることを確認します。 – 表示されていない場合は［印刷の再開］をクリックします。	**1** ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。 **2** ［プリンタ］フォルダで Lexmark X1100 Series のアイコンを右クリックします。 **3** 表示されるメニューで以下の項目を確認します。 – ［通常使うプリンタに設定］にチェックマークがついている。ついていない場合は、クリックしてチェックマークをつけます。 – ［一時停止］にチェックマークがついていない。ついている場合は、クリックしてチェックマークをはずします。

* Windows XP Home Edition をお使いの場合は（ ）* 内の操作も必要です。

ステップ 2　調べる

以上の操作を行ったあとでもトラブルが解消しない場合は、以下を参照してトラブルに対処してください。

セットアップが完了できない

症状	対処方法
電源ボタンが点灯しない	**1** AC アダプタの接続を調べます。 **2** 操作パネルの電源ボタンを押します。
新しいハードウェアの追加ウィザードが表示されない	**1** USB ケーブルが Lexmark X1100 Series とコンピュータの両方にしっかりと接続されていることを確認します。 **2** コンピュータを再起動します。
ソフトウェアインストール画面が表示されない	**1** 58 ページの「ハードウェアのチェック項目」をもう一度確認します。 **2** コンピュータを再起動します。 **3**［キャンセル］をクリックして新しいハードウェアの追加ウィザードを終了します。 **4** すべてのアプリケーションを閉じます。 **5** Lexmark X1100 Series ソフトウェア CD 1 を CD-ROM ドライブからいったん取り出し、セットしなおします。 ソフトウェアインストール画面がなお表示されない場合はさらに以下の操作を行います。 **6**［スタート］メニューで［マイ コンピュータ］をクリックします。OS によってはデスクトップの［マイ コンピュータ］アイコンをダブルクリックします。 **7**［マイ コンピュータ］ウィンドウで CD-ROM ドライブのアイコンをダブルクリックします。 **8** CD-ROM ドライブの内容が表示された場合は setup アイコンをダブルクリックします。 **9**『セットアップシート - Windows』の「6 ソフトウェアをインストールする」の「ステップ 2 Lexmark X1100 Series ソフトウェアのインストール」手順 2 からあとの操作を行います。
「接続されているデバイスはありません」画面が表示される	**1** 58 ページの「ハードウェアのチェック項目」をもう一度確認します。 **2**［次へ］をクリックします。OS によっては［続ける］をクリックします。
アライメント調整テストパターンが印刷されない	**1** 58 ページの「ハードウェアのチェック項目」をもう一度確認します。 **2** エラーメッセージが表示されている場合は指示に従います。
電源ボタンが点滅している	• エラーメッセージが表示されている場合は指示に従います。 • 用紙切れの場合は用紙を追加し、給紙ボタンを押します。 • 紙づまりが発生している場合は 67 ページの「紙づまりが発生した」を参照して、紙づまりを取り除いてください。 • 上記以外の場合は、70 ページの「ボタンが点滅している」を参照してトラブルに対処してください。
コンピュータと通信していない 通信に関するエラーメッセージが表示される	**1** 58 ページの「ハードウェアのチェック項目」をもう一度確認します。 **2** USB ケーブルを Lexmark X1100 Series からいったん抜いてから差し込みます。 **3** Lexmark X1100 Series の電源をオフにし AC アダプタのプラグを壁の電源コンセントから抜きます。 **4** AC アダプタを Lexmark X1100 Series からいったん抜いてから差し込みます。 **5** AC アダプタの電源プラグを壁の電源コンセントに差し込みます。 **6** Lexmark X1100 Series の電源ボタンが点灯しているのを確認します。 **7** コンピュータを再起動します。 **8** 以上の操作を行ったあとも印刷時にメッセージが表示される場合は、63 ページの「アンインストール （コンピューターから削除）する」を参照してソフトウェアをいったんアンインストールしてから、インストールしなおします。

■ソフトウェアが正しくインストールされていない

ソフトウェアが正しくインストールされなかった場合は、以下のような症状が現れます。

- ［スタート］メニューから［すべてのプログラム］（OS によっては［プログラム］）を選択したときに Lexmark X1100 Series が表示されない。または［Lexmark X1100 Series］にソフトウェア名が表示されない。
- コンピュータとの通信に問題があるというメッセージが表示される。
- ソリューションナビのメインウィンドウでインクレベルのグラフィックスが淡色表示になっている。
- 用紙切れなどのエラーメッセージや、印刷の進行状況に関する情報がコンピュータの画面に表示されない。

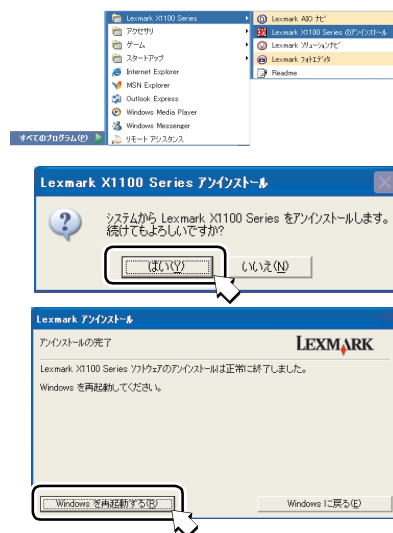
この場合、ソフトウェアをコンピューターから削除（アンインストール）してからインストールしなおす必要があります。

アンインストール（コンピューターから削除）する

1 印刷ジョブをすべて削除し（⇒ 79 ページ）、数分間待ちます。

2 ［スタート］メニューから［すべてのプログラム］（OS によっては［プログラム］）→［Lexmark X1100 Series］→［Lexmark X1100 Series のアンインストール］を選択します。

3 アンインストールを開始するダイアログボックスで［はい］をクリックします。

4 ［Windows を再起動する］をクリックして Windows を再起動します。

インストールする

- Lexmark X1100 Series に同梱の『セットアップシート』の手順に従って、ソフトウェア CD 1 から Lexmark X1100 Series ソフトウェアをインストールします。
- Lexmark のホームページ（www.lexmark.co.jp）からソフトウェアをダウンロードすることもできます。

■ 動作しない

症状	対処方法
電源が入らない	以下の点を確認してください。 ● AC アダプタの電源部が Lexmark X1100 Series の AC アダプタ接続部にしっかりと差し込まれており、電源プラグが電源コンセントに差し込まれている。 ● 電源コンセントが正常に機能している。他の家電製品の電源プラグをコンセントに差し込んで家電製品が正常に動作するか確認してください。 AC アダプタの接続と電源コンセントを確認した上でなお電源が入らない場合は、レックスマークカスタマーコールセンター（⇒ 74 ページ）に連絡してください。
電源が入っているのに動作しない	**1** 58 ページの「ハードウェアのチェック項目」をもう一度確認します。 **2** 58 ページの「ハードウェアのチェック項目」をもう一度確認します。 以上を確認したあとでテストページが印刷できるか確認します（⇒ 78 ページの「テストページを印刷する」）。 – テストページが印刷された場合は Lexmark X1100 Series は正常に機能しています。アプリケーションのマニュアルでトラブルシューティングの章を参照してください。 – テストページが印刷されない場合は、65 ページの「テストページが印刷されない」を参照してください。

■ 動作するが印刷しない

症状	対処方法
テストページが印刷されない	以下の点を確認してください。 ● プリントカートリッジが正しく取り付けられている（⇒『セットアップシート』）。 ● 用紙が正しくセットされており、給紙口に無理に押し込まれていない（⇒ 67 ページの「用紙が送り込まれない」）。 ● 紙づまりが発生していない（⇒ 67 ページの「用紙が送り込まれない」）。 ● Lexmark X1100 Series を［通常使うプリンタに設定］にしてある（⇒ 59 ページの「Lexmark X1100 Series のチェック方法」）。 ● 印刷を一時停止していない（⇒ 59 ページの「Lexmark X1100 Series のチェック方法」）。 以上を確認したあとでテストページが印刷できるか確認します（⇒ 78 ページの「テストページを印刷する」）。 テストページが印刷できない場合は、以下を参照してトラブルに対処してください。 – 本表、次の項目の「動作するが何も印刷しない」 – 64 ページの「電源が入っているのに動作しない」 – 66 ページの「印刷に時間がかかる」 – 63 ページの「ソフトウェアが正しくインストールされていない」
動作するが何も印刷しない	以下の点を確認してください。 ● プリントカートリッジのステッカーとテープが取り除いてある（⇒『セットアップシート』）。 ● プリントカートリッジのノズルがつまっていない（⇒ 54 ページの「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。 ● Lexmark X1100 Series を［通常使うプリンタに設定］にしてある（⇒ 59 ページの「Lexmark X1100 Series のチェック方法」）。 ● 不要なファイルが開かれていない。
ページの一部分が空白になる	● 給紙口にセットした用紙のサイズと、印刷設定（プリンタプロパティ）または Lexmark AIO ナビで設定した印刷用紙のサイズとが合っていることを確認します。 ● USB ケーブルが Lexmark X1100 Series とコンピュータの両方にしっかりと接続されていることを確認します。 ● Lexmark ソリューションナビを開き、プリントカートリッジのインクレベルを確認します。インクが残り少なくなっていたり、なくなっている場合は新しいプリントカートリッジに交換します（⇒ 50 ページの「プリントカートリッジの取り付けまたは交換」）。 ● 印刷方向が正しいか確認します。 ● 印刷しているドキュメントのページレイアウトが複雑な場合は、ページレイアウトを簡単にします。 ● コピーをしている場合は、コピー倍率が正しくセットされていることを確認します。 ● コピーをしている場合は原稿の向きが正しくセットされていることを確認します。

■ 印刷に時間がかかる

症状	対処方法
印刷に時間がかかる	● 開いている不要なアプリケーションを閉じます。 ● 印刷するドキュメントを調べます。写真やグラフィックスを含んでいるドキュメントの印刷は、テキストのみのドキュメントに比べて印刷に時間がかかります。300 dpi 以上の解像度でスキャンした写真は、ファイルサイズが大きくなってそのままでは印刷できない場合があります。 ● 別のドキュメントを印刷していないか調べます。Lexmark X1100 Series は受信した順番で印刷をするため、ドキュメントの印刷が完了するまで、次のドキュメントを印刷しません。 ● 印刷設定（プリンタプロパティ）で印刷品質を［標準］または［下書き］に設定します。高い印刷品質を選択すると印刷結果は向上しますが、印刷に時間がかかります。 ● メモリを増設します。

■ 普通紙以外の用紙にうまく印刷できない

症状	対処方法
フォトペーパー / 光沢紙や OHP フィルムが互いにくっつく	● インクジェットプリンタ用の専用紙を使用してください。 ● 用紙の印刷面を手前に向けて正しくセットしてあること、印刷設定（プリンタプロパティ）で適切な設定値が選択されていることを確認してください。 ● フォトペーパーや OHP フィルムは排出後、すぐに排紙トレイから取り出して排紙トレイ上で重ならないようにし、インクが乾いてから重ねます。
印刷結果に白いすじが入る	● 用紙の印刷面を手前に向けて正しくセットしてあること、印刷設定（プリンタプロパティ）で適切な設定値が選択されていることを確認してください。 ● 印刷設定（プリンタプロパティ）で印刷品質を［高品質］または［最高品質］に設定してください。 ● アプリケーションで塗りつぶしの設定を換えて印刷してみてください。 ● ノズルを清掃してください（⇒ 54 ページの「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。

用紙が送り込まれない

症状	対処方法
用紙が正しく送り込まれない 一度に何枚も用紙が送り込まれる 用紙が斜めに送り込ませる	以下の点を確認してください。 • Lexmark X1100 Series が平らな場所に設置されている。 • インクジェットプリンタ用の専用紙を使用している。 • 用紙の先端が曲がったり折れたりしていない。 • 用紙の裏面に印刷していない。 • 紙づまりが発生していない（⇒本表、「紙づまりが発生した」）。 • 給紙口に少なくとも 10 枚程度の用紙がセットしてある。 • 給紙口に容量を越える用紙をセットしていない。給紙口にセットできる用紙の枚数は用紙の厚さによって異なります。普通紙の場合、約 100 枚までセットできます（⇒ 81 ページの「仕様」）。 • 給紙口に無理に用紙を押し込んでいない。 • 用紙ガイドが用紙の幅に合っており、給紙口に用紙がまっすぐにセットされている。 • 給紙口にセットした用紙の種類およびサイズが、印刷設定（プリンタプロパティ）で選択されている。 • 用紙送り用のローラーが汚れていない。49 ページの「ローラーを清掃する」を参照してローラーを清掃してください。
封筒などの普通紙以外の用紙が送り込まれない	普通紙が問題なく給紙されるかどうか確認してください。普通紙が問題なく給紙される場合は、以下の点を確認してください。 • インクジェットプリンタ用の専用紙を使用している。 • Lexmark X1100 Series が対応している封筒または用紙のサイズを使用している。 • 封筒または普通紙以外の用紙が給紙口に正しくセットされている。用紙を給紙口の右側にそろえ、用紙ガイドを用紙の幅に合わせます。 • 給紙口にセットした封筒または用紙のサイズおよび用紙の種類が、印刷設定（プリンタプロパティ）で選択されている。 • 封筒を印刷する場合、アプリケーションが封筒印刷に対応している。アプリケーションのマニュアルで確認してください。 • 用紙がつまっていない（⇒本表、「紙づまりが発生した」）。 • 用紙送り用のローラーが汚れていない。49 ページの「ローラーを清掃する」を参照してローラーを清掃してください。 • 印刷を一時停止していない（⇒ 59 ページの「Lexmark X1100 Series のチェック方法」）。
紙づまりが発生した	以下の手順で用紙を取り除いてください。 **1** 電源ボタンを押して Lexmark X1100 Series の電源をいったんオフにしたあと、再びオンにします。 **2** 用紙が自動的に排出されない場合は、再度 Lexmark X1100 Series をオフにします。 **3** 用紙をしっかりと持って、破らないようにていねいに給紙口から引き出します。用紙が内部にあって届かない場合は、スキャナユニットを開いて前面から用紙を引き抜きます。 **4** スキャナユニットを閉じます。 **5** 電源ボタンを押して Lexmark X1100 Series の電源をオンにします。
紙づまりが続けて起こる	本表の「用紙が正しく送り込まれない」を参照してトラブルに対処してください。

印刷品質に満足できない

症状	対処方法
色がかすれている 画面の色と異なる	● プリントカートリッジのインクが残り少なくなっている可能性があります。プリントカートリッジを交換してください（⇒ 50 ページの「プリントカートリッジの取り付けまたは交換」)。 ● 異なるメーカーの用紙を使用してみます。用紙によってインクの吸着や発色状態が異なり、色が若干変化します。 ● ハブや他のデバイス（スキャナやファクシミリなど）を経由せずに、Lexmark X1100 Series を直接コンピュータに接続します。 ● ノズルを清掃します（⇒ 54 ページの「ステップ 2 ノズルを清掃する」)。 ● カラー設定を変更してみます。 (1) 印刷設定（プリンタプロパティ）を開きます（⇒ 8 ページの「印刷設定（プリンタプロパティ)」)。 (2) ［オプション］メニューをクリックします。 (3) 表示されるメニューから［詳細設定］をクリックします。 (4) ［詳細設定］ダイアログボックスで設定を変更し、［OK］をクリックます。 (5) ［OK］をクリックします。 (6) 印刷します。 ● 印刷品質を確認します。 – 印刷品質を最優先する場合は、［高品質］または［最高品質］を選びます。 – 標準の品質で印刷する場合は、［標準］を選びます。 – 印刷速度を最優先する場合は、［下書き］を選びます。
印刷が濃すぎる インクがにじむ	以下の点を確認してください。 ● 用紙がまっすぐでしわがない。 ● インクが乾いてから用紙を扱う。 ● 印刷設定（プリンタプロパティ）の用紙の種類および用紙サイズの設定が、給紙口にセットした用紙と一致している。 ● 印刷品質を下げてみる。 ● ノズルを清掃します（⇒ 54 ページの「ステップ 2 ノズルを清掃する」)。
縦の線が波打っている	● 印刷品質を上げます。 ● プリントヘッドのアライメント調整をします（⇒ 52 ページの「ステップ 1 プリントヘッドのアライメントを調整する」)。 ● ノズルを清掃します（⇒ 54 ページの「ステップ 2 ノズルを清掃する」)。
文字が化ける 文字が抜ける	● Lexmark X1100 Series を［通常使うプリンタに設定］にしてあることを確認します（⇒ 59 ページの「Lexmark X1100 Series のチェック方法」)。 ● ノズルを清掃します（⇒ 54 ページの「ステップ 2 ノズルを清掃する」)。
文字の形や並びかたがくずれている	● 印刷をすべてキャンセルしてあらたに印刷しなおします（⇒ 79 ページの「印刷をキャンセルする」)。 ● 左余白に余分なスペースを入れていないか確認します。 ● プリントヘッドのアライメント調整をします（⇒ 52 ページの「ステップ 1 プリントヘッドのアライメントを調整する」)。 ● ノズルを清掃します（⇒ 54 ページの「ステップ 2 ノズルを清掃する」)。

<table>
<tr><th>症状</th><th>対処方法</th></tr>
<tr><td>文字やグラフィックスに白いすじが入る</td><td>

用紙の印刷面を手前に向けて正しくセットしてあること、印刷設定（プリンタプロパティ）で適切な設定値が選択されていることを確認してください。
印刷設定（プリンタプロパティ）で印刷品質を［高品質］または［最高品質］に設定してください。
アプリケーションで塗りつぶしの設定を換えて印刷してみてください。
ノズルを清掃します（⇒ 54 ページの「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。

</td></tr>
<tr><td>ページが汚れる</td><td>

排出された用紙はすぐに排紙トレイから取り除き、インクが乾いてから重ねてください。
ノズルを清掃します（⇒ 54 ページの「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。

</td></tr>
<tr><td>ページに濃淡の縞が現れる
断続的に印刷される</td><td>

印刷品質を上げます。
ハブや他のデバイス（スキャナやファクシミリなど）を経由せずに、Lexmark X1100 Series を直接コンピュータに接続します。
コンピュータとの通信に問題がないか、Lexmark ソリューションナビのメインウィンドウで［現在の状態］のメッセージをチェックします。「通信に問題があります」が表示されている場合は、62 ページの「コンピュータと通信していない」を参照してトラブルに対処してください。

</td></tr>
<tr><td>ページの上下左右の印刷品質がよくない</td><td>
上下左右の端には印刷できません。以下のマージンを確保してください。
<table>
<tr><th>位置</th><th>最低限のマージン</th></tr>
<tr><td>左右</td><td>A4 サイズの用紙の場合 3.37 mm 以上
A4 サイズ以外の用紙の場合 6.35 mm 以上</td></tr>
<tr><td>上</td><td>1.7 mm 以上</td></tr>
<tr><td>下</td><td>モノクロ印刷の場合 12.7 mm 以上
カラー印刷の場合 19.0 mm 以上</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

■ボタンが点滅している

症状	対処方法
電源ボタンが点滅している	用紙切れか、紙づまりが発生している可能性があります。 ● 用紙切れの場合は、以下の手順で用紙を追加します。 （1）給紙口に用紙を押し込まないようにセットします。 （2）用紙ガイドをリリースレバーといっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。 （3）給紙ボタンを押します。 ● 紙づまりの場合は、67 ページの「紙づまりが発生した」を参照して紙づまりを取り除きます。
	カートリッジキャリアが停止している可能性があります。 **1** 画面にメッセージが表示されていないか確認します。表示されていたら指示に従います。 **2** 電源ボタンを押して Lexmark X1100 Series の電源をオフにします。 **3** スキャナユニットを開き、キャリアの動きを妨げているものを取り除きます。 **4** Lexmark X1100 Series の電源をオンにします。用紙送りに問題がありボタンが再び点滅する場合は、67 ページの「用紙が送り込まれない」を参照してトラブルに対処してください。
	プリントカートリッジの回路がショートしている可能性があります。 **1** スキャナユニットを開き、カラーカートリッジを取り外します。 **2** スキャナユニットを閉じます。 – ボタンが点滅しない場合はカラーカートリッジに問題があります。 – ボタンが点滅し続ける場合は、ブラックカートリッジを取り外し、カラーカートリッジを元の位置に取り付けます。 – ボタンが点滅しない場合はブラックカートリッジに問題があります。 – ボタンが点滅し続ける場合は両方のプリントカートリッジに問題があります。 **3** 問題のあるプリントカートリッジを新しいプリントカートリッジに交換してください（⇒ 56 ページの「プリントカートリッジの購入方法」）。

■ エラーメッセージが表示されている

メッセージ	対処方法
インクが残り少なくなった	● 新しいプリントカートリッジを購入してください（⇒ 56 ページの「プリントカートリッジの購入方法」）。 ● 取り付けかたについては 50 ページの「プリントカートリッジの取り付けまたは交換」を参照してください。
印刷できない	表示されているメッセージの指示に従ってトラブルを解決してください。
カートリッジがない	● プリントカートリッジを取り付けてください。取り付けかたについては 50 ページの「プリントカートリッジの取り付けまたは交換」を参照してください。 ● プリントカートリッジの購入方法については、56 ページの「プリントカートリッジの購入方法」を参照してください。
紙づまり	67 ページの「紙づまりが発生した」を参照して紙づまりを取り除いてください。
コンピュータとの通信に問題がある	62 ページの「コンピュータと通信していない」を参照してトラブルに対処してください。
ページを表示できない	ホームページが表示できない場合は、インターネットの接続に問題があります。以下の点を確認してください。 ● インターネットに接続できる環境がある。インターネットに接続する環境がない場合は、お近くのインターネットサービスプロバイダにお問い合わせください。 ● コンピュータのモデムに接続されている電話線の接続に問題がないか調べてください。
メモリ不足	● 開いている不要なアプリケーションをすべて閉じてください。コンピュータのメモリが開放され、トラブルが解決することがあります。 ● エラーメッセージの指示に従って印刷に必要なメモリを確保します。
用紙切れ	給紙口に用紙を追加してください。 **1** 給紙口に用紙を押し込まないようにセットします。 **2** 用紙ガイドをリリースレバーといっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。 **3** 給紙ボタンを押します。

■スキャン、コピー、または FAX するときにトラブルが発生する

症状	対処方法
アプリケーションが［イメージの取り込み先］のリストに表示されない	［イメージの取り込み先］のリストにアプリケーションが表示されない場合は、手動でアプリケーションをリストに追加する必要があります（⇒ 28 ページの「取り込み先のリストにアプリケーションを追加する」）。
スキャンできない	• 原稿のスキャンしたい面を下に向けて原稿台にセットしていることを確認します。 • USB ケーブルが Lexmark X1100 Series とコンピュータの両方にしっかりと接続されていることを確認します。 • スキャン解像度を下げてみます。 • ソフトウェアが正しくインストールされていない可能性があります。59 ページの「Lexmark X1100 Series のチェック方法」の「不明なデバイスとして認識されていないか」を確認してください。
スキャン、またはスキャンしたイメージの処理に時間がかかる スキャン中、またはイメージの処理中にコンピュータがフリーズする	［何をスキャンしますか ?］で［新聞 / 雑誌］を選択すると処理に時間がかかります。それ以外の場合で処理に時間がかかる場合は以下の操作を行ってみてください。 • 開いている不要なアプリケーションをすべて閉じます。 • スキャン解像度を下げます。 （1）Lexmark AIO ナビを開きます（⇒ 10 ページ）。 （2）［スキャン設定を表示］をクリックします。 （3）［スキャン設定の詳細を表示］をクリックします。 （4）［スキャン］タブ（⇒ 31 ページ）で［スキャン解像度］を 300 dpi 以下にします。 （5）［OK］をクリックします。 • すべてのアプリケーションを閉じてから、コンピュータを再起動します。
うまくスキャンできない	• 原稿台を清掃します（⇒ 48 ページの「原稿台を清掃する」）。 • 表面が平らな原稿を使用します。原稿の表面に段差がある場合、段差のところにゆがみや色のにじみが生じることがあります。 • OHP フィルムの画像を取り込む場合は、フィルムの裏面に白い用紙を重ねてスキャンすると改善される場合があります。 • 原稿の用紙が薄いと、裏面の画像が透けて取り込まれる場合があります。原稿の色によって裏面に黒い用紙、または白い用紙を重ねてスキャンすると改善される場合があります。
原稿のふちが切れてコピーされる	Lexmark AIO ナビの［コピー倍率］で［用紙に合わせる］を選択します。 **1** 原稿台のガラス面のふちから、操作パネル側で約 1.4 mm、手前側で約 2 mm 内側に原稿をセットします。 **2** Lexmark AIO ナビを開きます（⇒ 10 ページ）。 **3**［コピー設定を表示］をクリックします。 **4**［コピー設定の詳細を表示］をクリックします（⇒ 46 ページの「コピー方法を詳細に設定する」）。 **5**［給紙口にセットした用紙のサイズ］でコピーする用紙のサイズを選択し、［OK］をクリックします。 **6**［コピー倍率］で［用紙に合わせる］を選択します。 **7**［コピー］をクリックします。

症状	対処方法
操作パネルのコピーボタンが使用できない	**1** ソフトウェアが正しくインストールされていることを確認します（⇒『セットアップシート』、59 ページの「Lexmark X1100 Series のチェック方法」）。 **2** コンピュータの電源がオンになっており、オペレーティングシステムが起動していることを確認します。 操作パネルのボタンを使用してコピーする場合も、コンピュータの電源がオンになっている必要があります。
FAX できない	• モデムに異常がないか確認します。 • コンピュータのモデムが電話回線に接続されていることを確認します。 • コンピュータの電源がオンになっていることを確認します。 • FAX アプリケーションが正しくインストールされていることを確認します。

トラブルシューティング

ステップ 3　問い合わせる

付属の取扱説明書およびヘルプに沿って対処しても、なお問題が解決しない場合はレックスマーク カスタマーコールセンターまでお問い合わせください。

レックスマーク カスタマーコールセンター

年中無休

TEL: 03-6670-3091

FAX: 03-6670-3092

（電話受付 午前 9 時 - 午後 7 時：FAX は 24 時間受付）

ご協力のお願い

- 電話でお問い合わせいただく場合

  お問い合わせの前に、別冊子『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』の「お問い合わせ票」に記入してください。記入された情報をお問い合わせの際にお知らせいただけると、担当者が速やかにトラブルの原因をつきとめることができます。

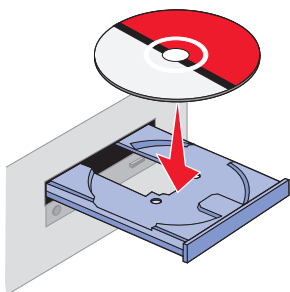
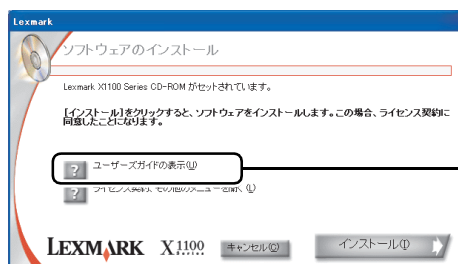
- FAX でお問い合わせいただく場合

  『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』の「お問い合わせ票」のコピーを取ってから記入し、FAX でお送りください。記入漏れがないように十分注意してください。

同梱のソフトウェアに関するお問い合わせ

ソフトウェア	お問い合わせ先
e.Typist エントリー	メディアドライブカスタマーサポートセンター TEL: 03-5724-5381 FAX: 03-5724-5382 電話受付 : 午前 10 時 - 正午／午後 1 時 - 午後 5 時 （土・日・祝日・夏季冬季などの休業期間を除く） ホームページ : http://www.mediadrive.co.jp/
まいと～く Color FAX V6 Lite	株式会社インターコム TEL: 03-3842-6017（サポート専用ダイヤル） E メール : myfax@intercom.co.jp 電話受付 : 午前 10 時 - 正午／午後 1 時 - 午後 5 時 （土・日・祝日を除く） ホームページ : http://www.intercom.co.jp/

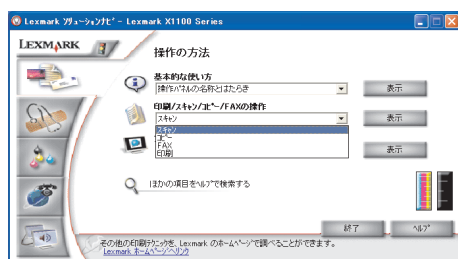
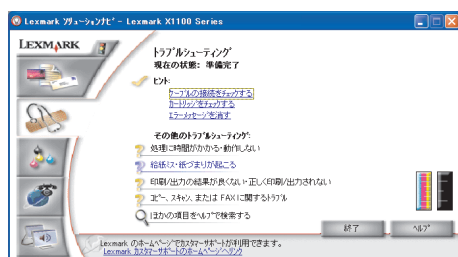
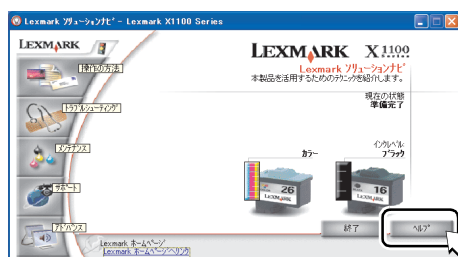
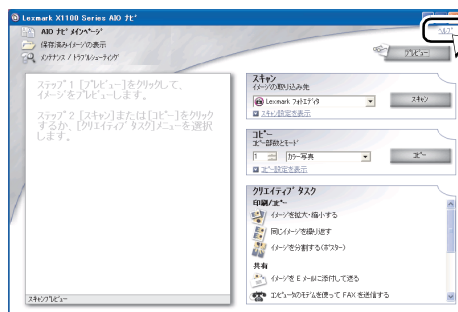
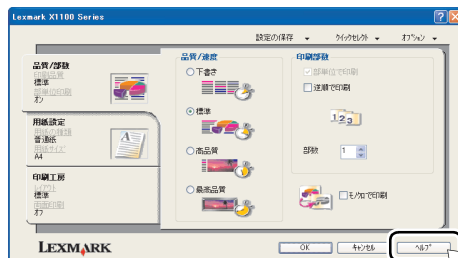
7•1 ユーザーズガイド（PDF）を開く

本書『ユーザーズガイド』は PDF と呼ばれるファイル形式でソフトウェア CD 1 にも収納されています。PDF 形式のドキュメントを開くには、アドビシステムズ社の Acrobat Reader が必要です。最新の Adobe Acrobat Reader 日本語版はアドビシステムズ社のホームページ（http://www.adobe.co.jp）から無料でダウンロードすることができます。

1 ソフトウェア CD 1 を CD-ROM ドライブにセットして、しばらく待ちます。

2 ［ユーザーズガイド（PDF）を開く］の ? をクリックします。

3 Adobe Acrobat Reader がコンピュータにインストールされていない場合は、Adobe Acrobat Reader 英語版をインストールするというメッセージが表示されます。

Adobe Acrobat Reader 日本語版をインストールしたい場合は［キャンセル］をクリックして、別途インストールします。

7•2 ヘルプを開く

ヘルプファイル

方法 1　Lexmark ソリューションナビ（⇒ 11 ページ）の［操作の方法］から項目を選択します。

方法 2　Lexmark ソリューションナビ（⇒ 11 ページ）の［トラブルシューティング］から項目を選択します。

方法 3　Lexmark ソリューションナビ（⇒ 11 ページ）または印刷設定（プリンタプロパティ）（⇒ 8 ページ）の ﾍﾙﾌﾟ ボタンをクリックします。

方法 4　Lexmark AIO ナビの（⇒ 10 ページ）の右肩のヘルプをクリックします。

ダイアログボックス上のボタンや設定についての簡単な説明

方法 1　印刷設定（プリンタプロパティ）の項目を右クリックし、表示される ヘルプ(W) ボタンをクリックします。

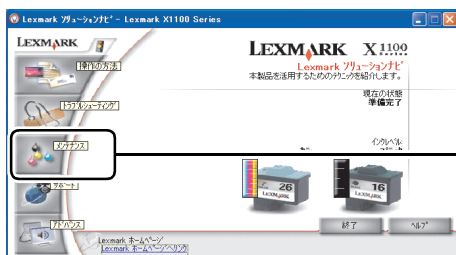
方法 2　印刷設定（プリンタプロパティ）の項目をクリックし、キーボードの **F1** キーを押します。

方法 3　印刷設定（プリンタプロパティ）の右上にある ? ボタンをクリックし、疑問符のついたマウス ポインタをダイアログの項目上で再びクリックします。

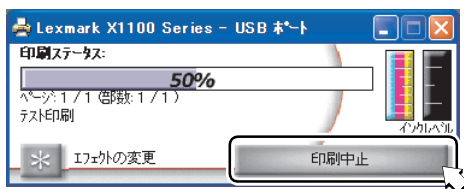
方法 4　[クイックセレクト] メニューで表示されるダイアログボックスで、ステップ名にマウス ポインタを置きます。

7•3 テストページを印刷する

1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

2 Lexmark ソリューションナビを開きます（⇒ 11 ページ）。

3 ［メンテナンス］ボタンをクリックします。

4 ［テストページの印刷］をクリックします。

7•4 印刷をキャンセルする

印刷をキャンセルするには［印刷ステータス］画面で［印刷中止］をクリックします。

待機中の印刷ジョブを含む複数のジョブをキャンセルする場合は以下の操作を行います。

Windows XP

1 ［スタート］メニューから（［コントロール パネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→）*［プリンタとFAX］を選択します。

2 Lexmark X1100 Series のアイコンをダブルクリックします。

3 キャンセルする印刷ジョブをクリックしてハイライトし、［ドキュメント］メニューから［キャンセル］を選択します。

印刷ジョブをすべて削除する場合は［プリンタ］メニューから［すべてのドキュメントの取り消し］を選択します。

* Windows XP Home Edition をお使いの場合は（）* 内の操作も必要です。

Windows 98/Me

1 ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。

2 Lexmark X1100 Series のアイコンをダブルクリックします。

3 キャンセルする印刷ジョブをクリックしてハイライトし、［ドキュメント］メニューから［印刷中止］を選択します。

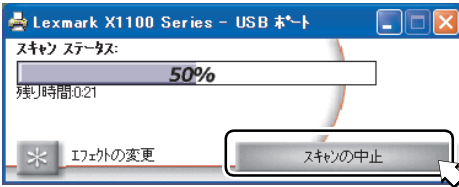
印刷ジョブをすべて削除する場合は［プリンタ］メニューから［印刷ドキュメントの取り消し］を選択します。

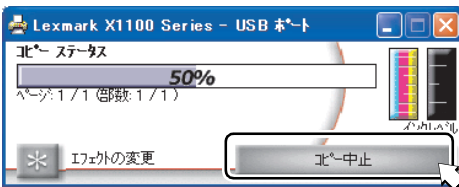
Windows 2000

1 ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。

2 Lexmark X1100 Series のアイコンをダブルクリックします。

3 キャンセルする印刷ジョブをクリックしてハイライトし、［ドキュメント］メニューから［キャンセル］を選択します。印刷ジョブをすべて削除する場合は［プリンタ］メニューから［すべてのドキュメントの取り消し］を選択します。

7•5 スキャンをキャンセルする

スキャンをキャンセルするには［スキャンステータス］画面で［スキャンの中止］をクリックします。

7•6 コピーをキャンセルする

コピーをキャンセルするには［コピーステータス］画面で［コピー中止］をクリックします。

仕様

寸法

	用紙サポーターと排紙トレイを収納した状態	用紙サポーターを開き、排紙トレイを引き出した状態
幅	445 mm	445 mm
奥行	308 mm	488 mm
高さ	163 mm	276 mm
重量	約 4 kg（AC アダプタ・カートリッジを除く）	

スキャナタイプ：　フラットベッド、CIS

ドライバ：　TWAIN 標準、WIA 対応（Windows XP のみ）

使用環境

電源オフ時	10 - 40 ºC
電源オン時	15 - 32 ºC
動作可能湿度	8 - 80 %RH（ハガキ使用の場合：40 - 80%RH）

必要なシステム（2003 年 2 月現在）

お使いのオペレーティングシステムへの対応についてご不明な点があれば、Lexmark のホームページの OS 対応表（http://www.lexmark.co.jp/product/oschart.html）にてご確認ください。

	Windows XP	Windows 98	Windows Me	Windows 2000
CPU	Pentium 300 MHz 以上	Pentium 200 MHz 以上	Pentium 200 MHz 以上	Pentium 200 MHz 以上
メモリ（RAM）	128 MB	64 MB	128 MB	128 MB
ハードディスクの空き容量	500 MB	286 MB	286 MB	286 MB
仮想メモリ	286 MB			286 MB
ケーブル	USB	USB	USB	USB

	Mac OS X	Mac OS 9.2.2
CPU	G3、300 MHz 以上	G3、300 MHz 以上
メモリ（RAM）	128 MB	128 MB
ハードディスクの空き容量	250 MB	250 MB
仮想メモリ		129 MB
ケーブル	USB	USB

給紙可能な用紙

用紙の種類	枚数	厚さ
普通紙	約 100 枚	0.071 - 0.191 mm
ハガキ	約 30 枚	0.071 - 0.215 mm
封筒	約 10 枚	0.071 - 0.50 mm
カード	約 10 枚	0.071 - 0.50 mm
OHP フィルム	約 10 枚	0.100 - 0.110 mm
アイロンプリント紙	約 25 枚	0.071 - 0.191 mm
フォトペーパー / 光沢紙	約 25 枚	0.071 - 0.191 mm
バナー紙	約 20 枚	0.071 - 0.191 mm
ラベルシート	約 25 枚	0.071 - 0.191 mm

排紙トレイの容量

用紙の種類	枚数
普通紙	約 50 枚
カード	約 10 枚
封筒	約 10 枚
OHP フィルム	約 1 枚
フォトペーパー / 光沢紙	約 1 枚
ラベルシート	約 10 枚

メモ： フォトペーパー / 光沢紙、または OHP フィルムに印刷する場合は、用紙が排出されたらすぐに排紙トレイから取り除き、インクを乾燥させてから重ねてください。インクの乾燥には約 15 分かかります。

スキャン範囲

最大 216 x 297 mm までの大きさの原稿を取り込むことができます。

コピーの始点

原稿台のガラス面のふちから、操作パネル側で約 1.4 mm、手前側で約 2 mm の位置がコピーの始点となります。

索引

お

か

き

く

け

こ

さ

し

す

せ

そ

た

ち

つ

て

と

ま

め

も

ゆ

よ

ら

り

れ

ろ

わ